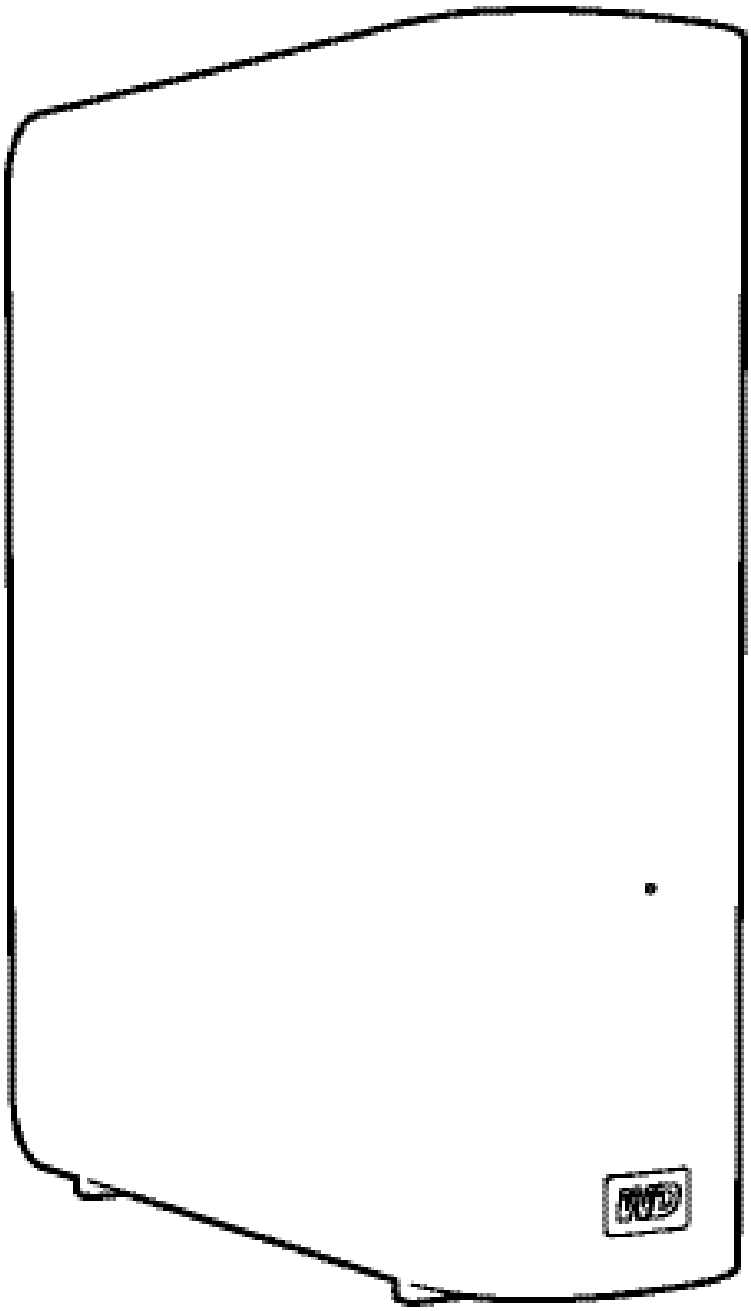
My Book®

Manual do Usuário



Unidade Externa

Serviço e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimento ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wdc.com*. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novos recursos e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no *https://register.wdc.com*.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no *http://support.wdc.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e Serviços de RMA** – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		**Pacífico Asiático**	
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Austrália	1 800 42 9861
		China	800 820 6682/+65 62430496
Espanhol	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésia	+803 852 9439
		Japão	0120 994 120/00531 65 0442
		Coréia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

Serviço e suporte WD ii
Acesso ao suporte online ii
Contato com o Suporte Técnico da WD ii

1 Sobre seu disco rígido WD 1

Recursos 1
Conteúdo do kit 2
Acessórios opcionais 2
Compatibilidade do Sistema Operacional 3
Formato da Unidade 3
Descrição física 3
LED de alimentação/atividade 4
Botão de Acionamento 4
Interface USB 3.0 4
Slot de Segurança Kensington® 4
Registrar a unidade 4
Precauções de Manuseio 4

2 Como conectar e começar a usar a unidade 5

Conexão da unidade 5
Começando a usar o software WD SmartWare 7
Começando sem usar o software WD SmartWare 11

3 Visão Geral do Software WD SmartWare 13

Guia Início 14
Telas da guia Backup 18
Telas da guia Recuperar 21
Telas da guia Configurações 24
Tela da guia Ajuda 25

4 Proteger a unidade 27

Como proteger a unidade com senha 27
Desbloqueio da unidade 28
Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare 28
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare 29
Alterar sua senha 30
Desligar o recurso de bloqueio da unidade 30

5 Como fazer o backup dos arquivos do seu computador 32

Como funciona a função de backup 32
Fazer o backup de arquivos 32

6 Recuperação de arquivos de backup 37

Como funciona a função de recuperação 37
Recuperação de arquivos. 37

7 Gerenciar e personalizar a unidade 41

Usar o ícone do WD Quick View. 41
Como abrir o software WD SmartWare 41
Verificar o status da unidade 42
Monitoramento de alertas do ícone 42
Desconectar a unidade com segurança. 42
Personalização das configurações da unidade 43
Registrar a unidade 44
Verificar o funcionamento da unidade 45
Ajuste do Sleep timer da unidade 46
Apagar a unidade 47
Habilitar as funções de Backup e Recuperação 49
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco 50

8 Gerenciar e personalizar o software 51

Especificação do número de versões de backup 51
Especificação de uma pasta diferente para recuperação 51
Verificar se há atualizações do software 52
Desinstalação do software WD SmartWare 53

9 Como usar o HD com um Mac 54

Reformatação da unidade 54
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco 54
Como conectar e começar a usar a unidade 54
Melhor desempenho com o WD +TURBO 56
Instalação do software WD SmartWare 58
Tela de Início do WD SmartWare 60
Usar o ícone do WD Quick View. 61
Como abrir o software WD SmartWare 61
Verificação do Status da Unidade 62
Desmontar a unidade com segurança 63
Desbloqueio da unidade. 64
Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare 64
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare 65
Desinstalação do software WD SmartWare 66

10 Resolução de problemas 69

Instalar, particionar e formatar o HD 69
Perguntas Frequentes (FAQs). 69

A Instalação do Driver SES 71

Instalação nos computadores com Windows XP 71
Instalação automática do driver 71
Instalação manual do driver 73
Instalação em computadores com Windows Vista 74
Instalação automática do driver 75
Instalação manual do driver 76
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8 78

B Informação de cumprimento normativo e garantia 80

Cumprimento das normativas 80
Informação FCC da Classe B 80
Conformidade com a ICES/NMB-003 80
Cumprimento das normas de segurança 80
Conformidade CE para a Europa 80
Marca GS (somente para a Alemanha) 81
Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 81
Conformidade ambiental (China) 81
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia) 81
Obtenção de manutenção 81
Garantia limitada 82
Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia) 82
Obtenção de Assistência Técnica 83
Garantia 83
GNU General Public License ("GPL" – Licença Pública Geral) 84

Índice Remissivo 85

1 Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo ao seu disco rígido externo My Book®, uma solução de armazenamento elegante e de alta capacidade para todas as fases da sua vida digital. Nossa mais recente edição conta com um software de backup visual, contínuo, automático e fácil de usar, além de uma proteção de bloqueio de segurança.

O disco rígido externo USB mais vendido da WD, My Book, conta com o software de backup WD SmartWare™ que faz o backup dos seus dados de modo automático e contínuo, mostra seu backup à medida que ele é feito e recupera arquivos perdidos sem qualquer esforço.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Recursos
Conteúdo do kit
Acessórios opcionais
Compatibilidade do Sistema Operacional
Formato da Unidade
Descrição física
Registrar a unidade
Precauções de Manuseio

Recursos

Alguns recursos principais do disco rígido My Book são:

Interface dupla USB 3.0 e USB 2.0 – Um único HD com compatibilidade universal de hoje e velocidade de amanhã. Use com a USB 2.0 agora e passe para a USB 3.0 quando você estiver pronto.

Taxas de transferência até 3 vezes mais rápidas – Quando estiver conectada à porta SuperSpeed USB 3.0, a unidade permite acessar e salvar arquivos até 3 vezes mais rápido do que a USB 2.0. Transfira um filme inteiro em HD em apenas 3 minutos em vez de 13.*

*O desempenho pode variar, pois depende do sistema e da configuração do hardware do usuário.

Capacidade gigantesca – Com até 4 TB de capacidade, há bastante espaço para armazenar e proteger todas as suas lembranças e arquivos importantes.

Software WD SmartWare™ – Você controla o seu backup. Instale todos os recursos, selecione apenas os componentes que você precisa ou, se preferir, escolha não usar o software.

Backup automático e contínuo – Funciona de forma silenciosa no plano de fundo para proteger seus dados, exigindo o mínimo do seu computador. Sempre que você acrescentar ou alterar um arquivo, se faz o o backup dele imediatamente.

Proteção por senha para maior privacidade – Fique tranquilo sabendo que seus dados estão protegidos contra acesso não autorizado através de criptografia e proteção por senha.

Qualidade WD por dentro e por fora – Há mais de 20 anos, milhares de pessoas em todo o mundo guardam seus dados nos discos rígidos WD. Nosso sucesso se deve a que nós sabemos como seus dados são importantes e nossa primeira preocupação é mantê-los protegidos.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em *http://www.westerndigital.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site *http://support.wdc.com/downloads*.

Conteúdo do kit

Tal como se mostra na Figura 1, o kit da unidade de disco My Book incluir os seguintes itens:

- Disco rígido externo My Book
- Software WD SmartWare (incluso no HD)
- Cabo USB
- Adaptador de CA
- Guia de Instalação Rápida

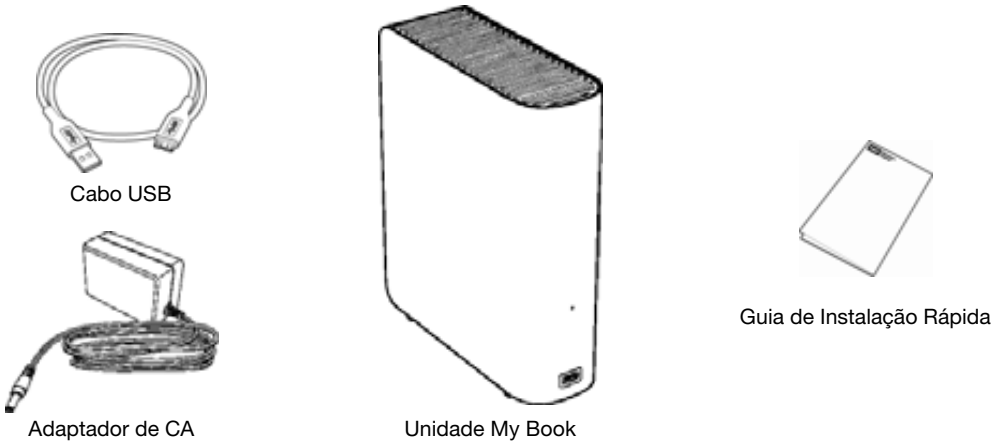


Figura 1. Componentes do kit do disco rígido My Book

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	*http://www.shopwd.com* ou *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* ou *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* ou *http://www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *http://support.wdc.com* e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

Seu HD My Book e o software WD SmartWare são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X

- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

Formato da Unidade

Seu HD My Book está pré-formatado como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Se deseja usar a unidade com um computador Mac, veja "Reformatação da unidade" na página 54 e "Resolução de problemas" na página 69.

Descrição física

Tal como se apresenta na Figura 2, a unidade My Book conta com:

- Um indicador de energia/atividade na frente
- Botão e conector de energia, porta de interface e slot de segurança traseiro

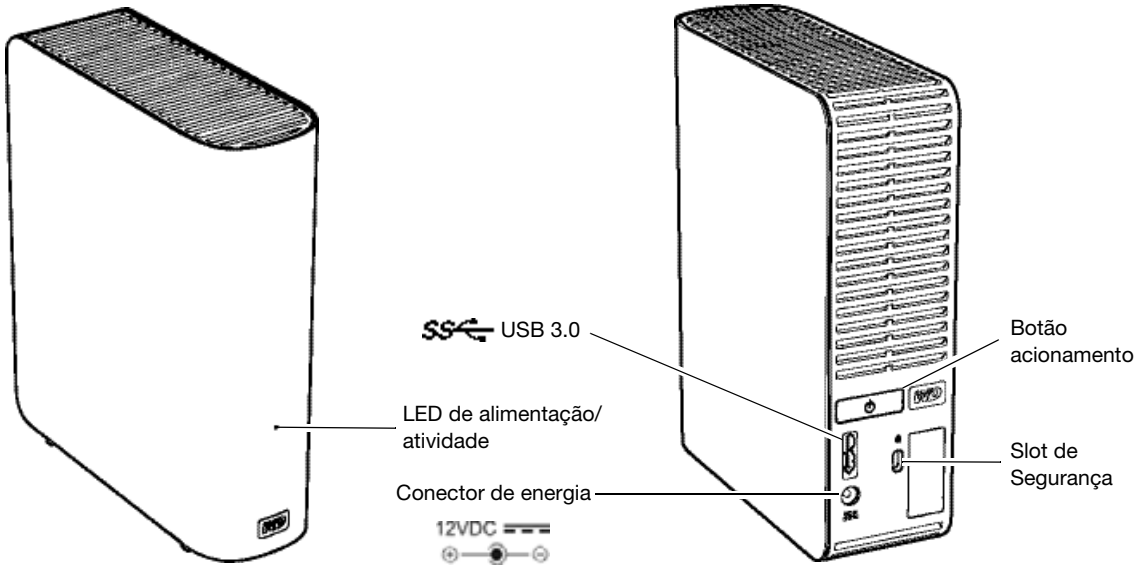


Figura 2. Unidade My Book

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade indica o estado de energia e atividade da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

Botão de Acionamento

Use o botão de acionamento para desligar a unidade com segurança e evitar a perda de dados ou danos à unidade. O botão de acionamento apenas funciona quando o software WD SmartWare estiver instalado no seu computador.

Observação: Se você desconectar a unidade depois de usar o botão de acionamento para desligá-la, ao reconectá-la ao seu computador em execução, ela ligará automaticamente. Se você deixar a unidade conectada ao seu computador após usar o botão de acionamento para desligá-la, é necessário pressionar o botão de acionamento novamente para voltar a ligá-la.

Interface USB 3.0

A Super-Speed USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. A USB 3.0 é retrocompatível com a USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta – até 480 Mb/s.

Slot de Segurança Kensington®

Para a segurança da unidade, o slot de segurança Kensington aceita o cabo de segurança Kensington padrão (vendido separadamente). Para maiores informações sobre o slot de segurança Kensington e produtos disponíveis, visite o site *www.kensington.com*.

Registrar a unidade

Sempre registre seu disco rígido My Book para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD SmartWare, como se descreve em "Registrar a unidade" na página 44. Outra possibilidade é registrá-la online no site *http://register.wdc.com*.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração pode danificar as unidades. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não use este produto como uma unidade portátil.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as saídas de ar do gabinete da unidade.

2

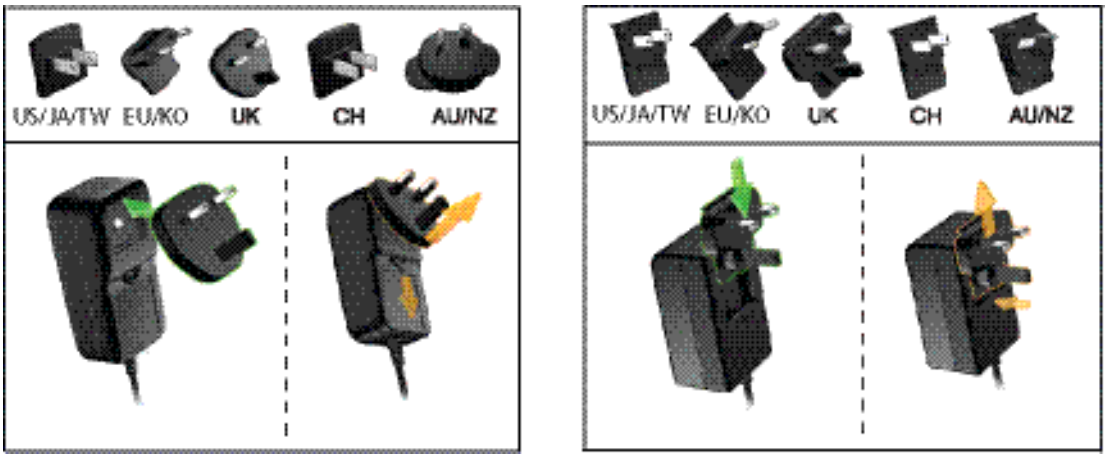
Como conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade no computador e instalar o software WD SmartWare. Inclui os seguintes tópicos:

Conexão da unidade
Começando a usar o software WD SmartWare
Começando sem usar o software WD SmartWare

Conexão da unidade

1. Dependendo da sua região, se necessário, troque o adaptador de energia, tal como se mostra a seguir:



Instalar Remover Instalar Remover

2. Ligue o computador.
3. Conecte a unidade My Book tal como se mostra na Figura 3.

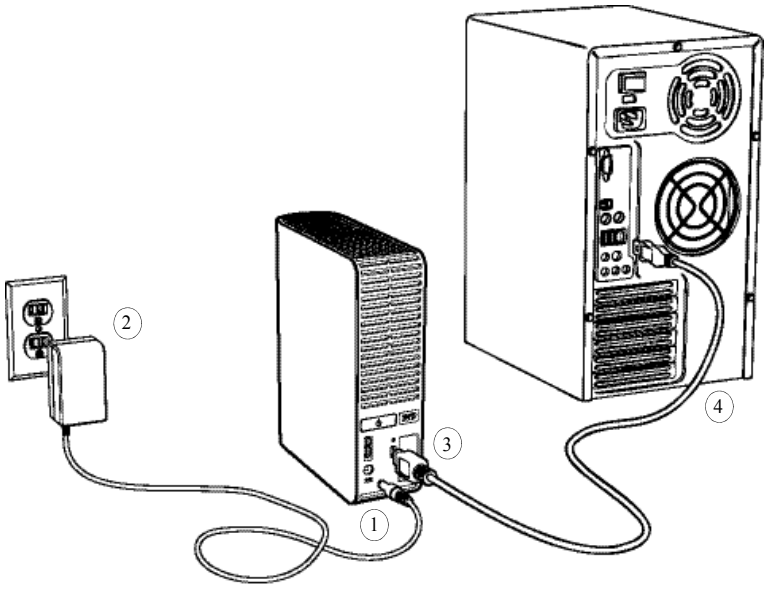


Figura 3. Conexão do HD My Book

4. Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD SmartWare que está na unidade instala o driver apropriado para a sua unidade My Book.
5. Verifique se a unidade My Book aparece em Meu Computador, no Windows Explorer.
6. Podem aparecer várias telas diferentes, dependendo do sistema operacional do seu computador:

SE seu sistema operacional for . . .	**ENTÃO . . .**
Windows XP	Prossiga com a etapa 7.
Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8	Pule para a etapa 9 na página 7.

7. No Windows XP, pode aparecer uma ou duas telas, dependendo de se a função AutoRun (Reprodução Automática) estiver habilitada ou não:

SE a Reprodução Automática estiver . . . no seu computador	**ENTÃO . . .**
Habilitado	Prossiga com a etapa a.
Desabilitado	Pule para o etapa b.

   a. Com a Reprodução Automática (AutoPlay) habilitada, aparece a tela de Bem-vindo ao WD SmartWare (veja Figura 4).

   b. Com a Reprodução automática (AutoPlay) desabilitada, clique para abrir a lista de unidades My Book no Windows Explorer e clique duas vezes no arquivo do aplicativo WD SmartWare para exibir a tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja a Figura 4).

8. Prossiga com "Começando a usar o software WD SmartWare" na seguinte seção.

   Se não quiser instalar o software WD SmartWare, vá ao "Começando sem usar o software WD SmartWare" na página 11.

Bem-vindo ao WD SmartWare
O que você gostaria de fazer?
Instalar WD SmartWare
Instalar os recursos de backup, recuperação, bloqueio de unidades e
Instalar configuração da unidade
Instalar apenas as configurações de bloqueio de unidades e gerenciamento de
Não instalar
Não instale o WD SmartWare.
Recuperar backup

Figura 4. Tela de Bem-vindo ao WD SmartWare

Observação: Se o Flash Player estiver instalado no seu computador, a tela será interativa.

9. No Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, podem aparecer de duas a três telas, dependendo de se a função Reprodução Automática (AutoPlay) estiver habilitada ou não:

SE a Reprodução Automática estiver . . . no seu computador	ENTÃO . . .
Habilitado	Prossiga com a etapa a.
Desabilitado	Pule para o etapa b.

a. Com a função Reprodução automática (AutoPlay) habilitada, clique em **Abrir pasta para visualizar arquivos** na tela de Reprodução automática, ou clique duas vezes no arquivo do aplicativo WD SmartWare para exibir a tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja a Figura 4 na página 6).

b. Com a Reprodução automática (AutoPlay) desabilitada, abra **Computador**, clique para abrir a lista de unidades My Book no Windows Explorer e clique duas vezes no arquivo do aplicativo WD SmartWare para exibir a tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja a Figura 4 na página 6).

10. Prossiga com "Começando a usar o software WD SmartWare" na seguinte seção.

Se não quiser instalar o software WD SmartWare, vá ao "Começando sem usar o software WD SmartWare" na página 11.

Começando a usar o software WD SmartWare

Os passos 1 a 4 do procedimento de instalação instalam a versão do software WD SmartWare selecionada. Dependendo da sua escolha:

SE instalou a . . .	E deseja . . .	ENTÃO siga os passos . . .
Versão completa do software	• Executar seu primeiro backup • Proteger com senha ou registrar sua unidade	5, 6 e 7.
	• Pule o backup • Proteger com senha ou registrar sua unidade	5, 6 e 8.
Versão de gerenciamento da unidade do software	• Proteger com senha ou registrar sua unidade	9.

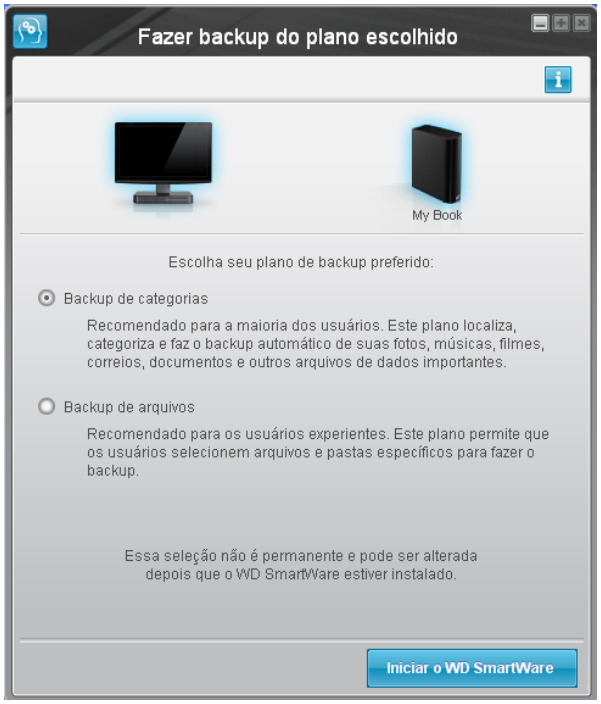
1. A pergunta **O que você gostaria de fazer?** na tela Bem-vindo ao WD SmartWare oferece três opções para começar a usar o software WD SmartWare:

SE quiser instalar . . .	DEPOIS clique em . . .
A versão completa do software WD SmartWare, com backup automático contínuo, recuperação, bloqueio da unidade com proteção por senha, e as funções de gerenciamento da unidade e: • Executar seu primeiro backup • Proteger com senha ou registrar sua unidade	Botão **Instalar o WD SmartWare**.
Apenas as funções de gerenciamento da unidade e proteção por senha para bloqueio da unidade do software WD SmartWare, e registrar ou proteger sua unidade com senha	Botão **Instalar Configurações da Unidade**.
A versão completa do software WD SmartWare e recuperar arquivos dos quais você já fez o backup em sua unidade My Book em outro computador	Link **Recuperar um backup**.

2. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
3. Espere que a instalação do software se termine. Isso pode demorar vários minutos.
4. Depois que a instalação do software terminar:

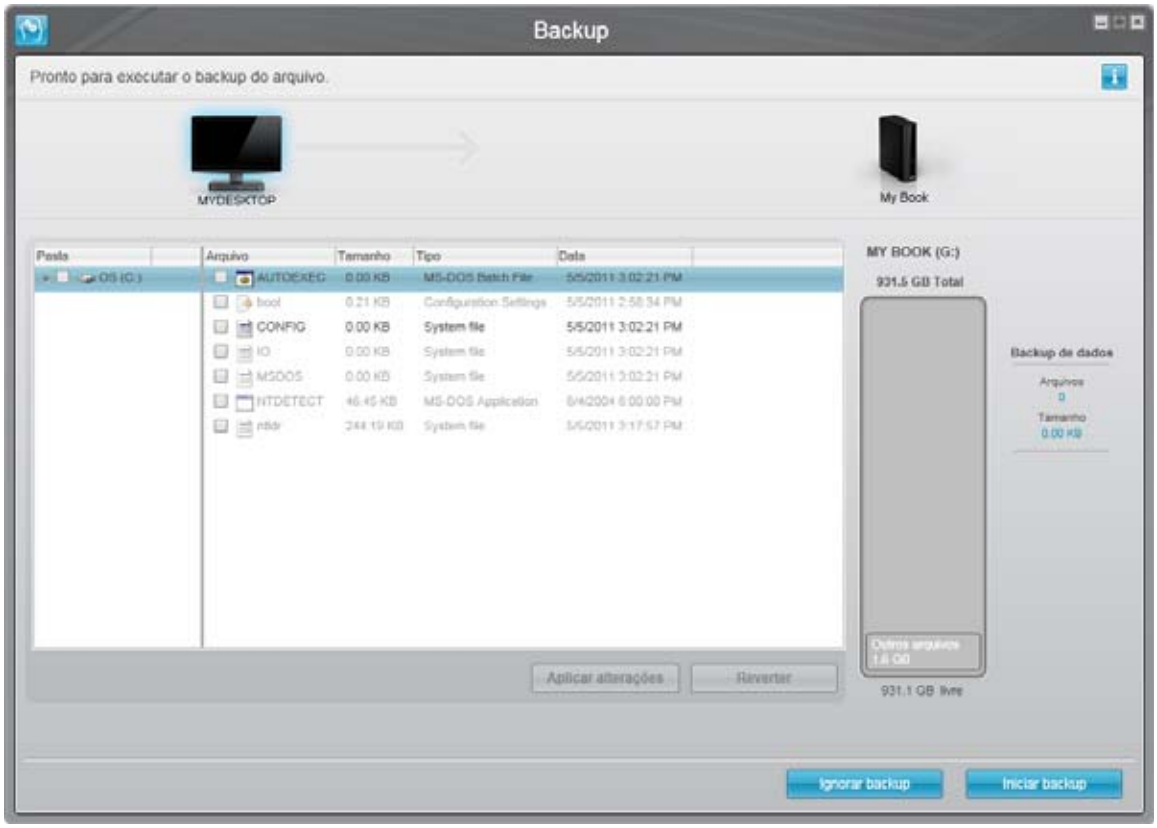
SE clicou . . . no etapa 1	ENTÃO, o software WD SmartWare exibe . . .
Instalar WD SmartWare	A tela inicial 'Seleção do plano de backup' para selecionar o tipo de backup que deseja executar. Veja Figura 5 e prossiga com etapa 5.
Instalar Configurações da Unidade	A tela inicial das Configurações da Unidade para proteger e registrar sua unidade. Veja Figura 7 na página 10 e passe para etapa 9 na página 11.
Recuperar um backup	A tela Início do WD SmartWare para acessar todas as funções do WD SmartWare. Veja Figura 8 na página 15 e "Recuperação de arquivos de backup" na página 37. Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar Recuperar um backup.

5. Na tela inicial Seleção do Plano de Backup:
   a. Selecione a opção do tipo de backup que deseja executar:
      - **Backup de categorias** – Um backup de categorias encontra e faz o backup de todos os arquivos das categorias selecionadas no seu computador.
      - **Backup de arquivos** – O backup de arquivos faz o backup de arquivos ou pastas individuais determinadas que você seleciona na visualização de uma pasta da unidade interna do seu computador.
   b. Clique em **Iniciar WD SmartWare** para exibir a tela inicial de Backup. Veja Figura 6 na página 9 e passe para etapa 6 na página 10.


Fazer backup do plano escolhido
My Book
Escolha seu plano de backup preferido:
Backup de categorias
Recomendado para a maioria dos usuários. Este plano localiza, categoriza e faz o backup automático de suas fotos, músicas, filmes, correios, documentos e outros arquivos de dados importantes.
Backup de arquivos
Recomendado para os usuários experientes. Este plano permite que os usuários selecionem arquivos e pastas específicos para fazer o backup.
Essa seleção não é permanente e pode ser alterada depois que o WD SmartWare estiver instalado.
Iniciar o WD SmartWare
Figura 5. Tela Inicial Seleção do Plano de Backup

Tela inicial de backup de categorias

Observação: As telas iniciais de Backup só aparecem uma vez – na primeira vez que você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Home para que você possa escolher o que deseja fazer.



Tela inicial de backup de arquivos

Figura 6. Telas iniciais de backup

Tela Inicial de Configurações da Unidade do WD SmartWare
(Depois de selecionar **Ignorar backup** no etapa 7 ou **Prossiga com Configurações** no etapa 7 na página 10)

Tela Inicial de Configurações da Unidade do Gerenciamento da Unidade
(Depois de selecionar **Instalar configurações da unidade** no etapa 1 na página 7)

Observação: As telas iniciais de Configurações da Unidade só aparecem na primeira vez que você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Home para que você possa escolher o que deseja fazer.

Figura 7. Telas iniciais de configuração da unidade

6. Na tela inicial de Backup, você pode:

- Executar seu primeiro backup – Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 32 antes de clicar em **Iniciar Backup** e depois prossiga com o etapa 7.
- Ignore o backup clicando em **Ignorar Backup** para iniciar a tela inicial de Configurações da Unidade do WD SmartWare. Veja Figura 7 e passe para na etapa 8.

7. Após executar o primeiro backup:

a. Clique em **Continuar com configurações** para exibir a tela inicial Configurações da unidade WD SmartWare (Figura 7).

b. Veja:

- "Como proteger a unidade com senha" na página 27
- "Registrar a unidade" na página 44

c. Depois de proteger com senha ou registrar sua unidade, clique em **Continuar** para exibir a tela Início do WD SmartWare (Figura 8 na página 15).

Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Instalar WD SmartWare** e executar seu primeiro backup.

8. Na tela das Configurações da Unidade:

   a. Veja:
      - "Como proteger a unidade com senha" na página 27
      - "Registrar a unidade" na página 44

   b. Depois de registrar e proteger sua unidade com senha, clique em **Continuar** para fechar a tela inicial das Configurações da Unidade e exibir a tela Início do WD SmartWare (Figura 8 na página 15).

   Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Instalar WD SmartWare** e ignorar o backup.

9. Na tela das Configurações da Unidade:

   a. Veja:
      - "Como proteger a unidade com senha" na página 27
      - "Registrar a unidade" na página 44

   b. Depois de registrar e proteger com senha a sua unidade, clique em **Finalizar** para fechar a tela inicial das Configurações da Unidade.

   Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Instalar Configurações da Unidade**. Neste caso:

   - Abra o software WD SmartWare para exibir a tela de Início de gerenciamento da unidade (veja Figura 8 na página 15) com a guia Configurações para realizar todas as funções de gerenciamento da unidade (veja "Gerenciar e personalizar a unidade" na página 41).
   - Ao clicar na guia **Configurações** aparece a tela Configurações da Unidade para manutenção da mesma, com um botão **Preferências** que você pode usar para habilitar as funções de Backup e Recuperação do WD SmartWare (veja "Habilitar as funções de Backup e Recuperação" na página 49).

Começando sem usar o software WD SmartWare

Mesmo se não instalar o software WD SmartWare, você ainda pode usar seu My Book como HD externo. Neste caso, porém, você não poderá:

- Proteger seus dados com backups automáticos e contínuos (veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 32)
- Recuperar versões anteriores de arquivos perdidos ou danificados (veja "Recuperação de arquivos de backup" na página 37)
- Proteger seu drive e todos os arquivos dele com uma senha (veja "Proteger a unidade" na página 27)
- Personalizar seu software e as configurações da unidade para o melhor desempenho possível (veja "Gerenciar e personalizar o software" na página 51)
- Verificar as condições de funcionamento da sua unidade com funções incorporadas de diagnóstico (veja "Verificar o funcionamento da unidade" na página 45)

Para ignorar esses recursos de desempenho e começar sem instalar o software WD SmartWare:

1. Clique em **Não instalar** quando aparecer **O que você gostaria de fazer?** para mostrar a mensagem **Continuar sem instalar o software WD SmartWare?**

WD SmartWare
Continuar sem instalar o software WD SmartWare?
Se você não instalar o software WD SmartWare,não será possível utilizar os recursos de backup automático, recuperação de arquivos, configurações de segurança para proteção de sua unidade e execução de diagnósticos na unidade..
Nota: O driver SES do Windows será instalado para garantir o funcionamento adequado da unidade
Voltar
Continuar sem instalar.

2. Clique em:
   - **Continuar sem instalar** se você não deseja instalar o software WD SmartWare.
   - **Voltar** se deseja mudar de ideia e *instalar* o software WD SmartWare. Neste caso, vá a "Começando a usar o software WD SmartWare" na página 7.

3

Visão Geral do Software WD SmartWare

Este capítulo oferece uma visão geral funcional do software WD SmartWare. Inclui os seguintes tópicos:

Guia Início
Telas da guia Backup
Telas da guia Recuperar
Telas da guia Configurações
Tela da guia Ajuda

Todos os recursos e funções do software WD SmartWare são apresentados na tela com cinco guias, nas quais:

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Início	Um dos dois diálogos, dependendo de se você instala a versão completa ou a versão de gerenciamento da unidade do software WD SmartWare. **Tela da guia Início do WD SmartWare** – O diálogo da versão completa tem cinco guias e o indicador de conteúdo que mostra a capacidade total e a estrutura de categorias da unidade interna do computador, e cada unidade externa My Book compatível conectada a ela. Se o seu computador tiver mais de uma: • Unidade interna ou múltiplas partições de unidades, o software WD SmartWare exibe uma caixa de seleção para você especificar com qual você deseja trabalhar • A unidade externa My Book ou outros dispositivos conectados, então o software WD SmartWare realça o que você selecionou para trabalhar **Tela da guia Início do gerenciamento da unidade** – O diálogo de gerenciamento da unidade possui três guias e um indicador de conteúdo que mostra a capacidade total e a estrutura de categorias de cada unidade My Book e outros dispositivos compatíveis conectados. Veja "Guia Início" na página 14.
Backup	Um dos dois diálogos de backup, dependendo do modo de backup selecionado: • O diálogo 'por categorias' oferece indicadores de conteúdo que mostram a capacidade total e a estrutura de categorias da unidade interna do computador, bem como a unidade externa com a qual está trabalhando • O diálogo 'por arquivos' fornece uma visualização de pastas da unidade interna do seu computador para você selecionar os arquivos ou pastas dos quais deseja fazer o backup Cada diálogo de backup fornece também um: • Botão para escolher entre o backup de arquivos ou de categorias • Botão de iniciar ou parar o backup, para você controlar seu backup Veja "Telas da guia Backup" na página 18.

(continuação)

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Recuperar	Três diálogos de tela cheia para selecionar: • O volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos • O destino no seu computador onde deseja copiar os arquivos recuperados • Os arquivos que deseja recuperar Veja "Telas da guia Recuperar" na página 21.
Configurações	Um dos dois diálogos, dependendo de se você instala a versão completa ou a versão de gerenciamento da unidade do software WD SmartWare. O diálogo da versão completa fornece botões para exibir as Configurações de Software e as Configurações da Unidade. O diálogo da versão de gerenciamento da unidade apresenta apenas a tela Configurações da Unidade. Veja "Telas da guia Configurações" na página 24.
Ajuda	Acesso instantâneo a: • Informações detalhadas sobre o backup e recuperação de arquivos e como configurar o software • Serviços de atualização de software e Suporte ao Cliente da WD Veja "Tela da guia Ajuda" na página 25.
Em cada tela, o software WD SmartWare muda os nomes e as imagens de acordo com a configuração de hardware dos dispositivos conectados.	

Observação: Além das informações detalhadas da guia Ajuda, cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil à ajuda online resumida para guiá-lo rapidamente na realização do seu backup, recuperação e configuração. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:

Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone X no canto superior direito da tela de ajuda.

Guia Início

O software WD SmartWare fornece duas guias de Início diferentes, dependendo de qual versão do software você instalou:

- **Guia Início do WD SmartWare**

  Use a guia Início do WD SmartWare para ver os indicadores de conteúdo da unidade e selecionar:

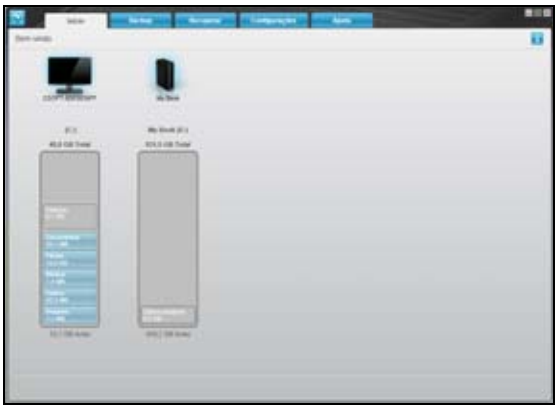
  - A unidade interna ou partição da unidade da qual deseja fazer o backup de arquivos ou onde deseja copiar os arquivos recuperados, caso o seu computador tenha mais de uma

- O HD My Book ou outro dispositivo compatível no qual deseja fazer o backup de arquivos, do qual deseja recuperar arquivos ou que deseja personalizar, quando tiver mais de um conectado ao seu computador

- **Tela da guia Início do gerenciamento da unidade**

  Use a guia Início do gerenciamento da unidade para ver o indicador de conteúdo para cada unidade My Book conectada ou outro dispositivo compatível e selecione o que deseja personalizar.

Consulte Figura 8 e Tabela 1 na página 16 para ver uma breve descrição funcional da guia Início.



Tela da guia Início do WD SmartWare

Tela da guia Início do gerenciamento da unidade

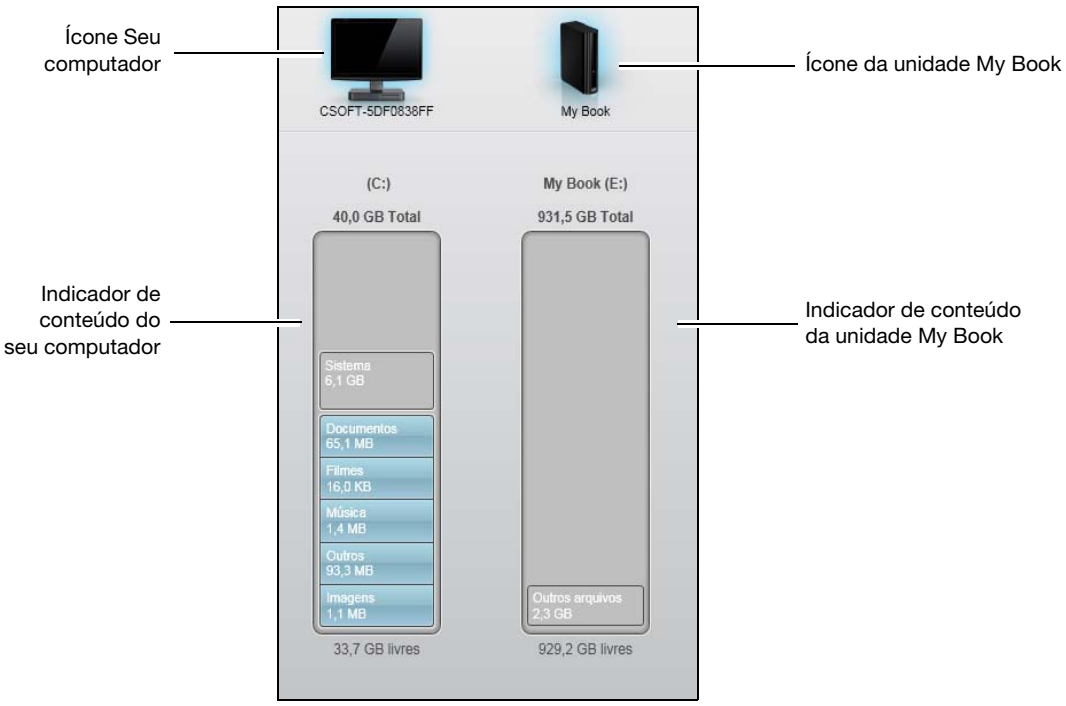
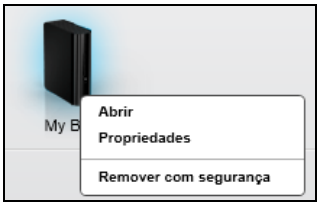


Figura 8. Guia Início

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início

Exibir componente	Descrição
Ícone Seu computador	Oferece uma representação gráfica e nome da unidade interna ou partição da unidade no seu computador que o software WD SmartWare vai acessar para realizar o backup e recuperação. Clique com o botão direito no ícone e clique em **Propriedades** para ver o diálogo Propriedades do Sistema Windows:
O seletor da unidade interna	(Não apresentado na Figura 8 na página 15.) Se seu computador tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade, o WD SmartWare exibe a caixa de seleção abaixo do ícone do seu computador para que você especifique a unidade ou partição que deseja usar para realizar as funções de backup e recuperação:
Ícone da unidade My Book	Fornece uma representação gráfica e nome da unidade My Book conectada ao seu computador. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado, clique com o botão esquerdo no ícone do dispositivo que deseja usar para backup, recuperação e funções de gerenciamento da unidade. O software WD SmartWare realça sua seleção com um fundo sombreado em azul claro: Clique com o botão direito no ícone da unidade para exibir um menu com as opções para: • **Abrir** – Para exibir a lista de unidades no Windows Explorer • **Propriedades** – Para mostrar o diálogo 'Propriedades da Unidade' do Windows • **Remover com segurança** – Para preparar seu sistema para desconectar a unidade 

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

<table>
<tr><th>Exibir componente</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Ponteiros de rolagem da tela da unidade</td><td>(Não apresentado na Figura 8 na página 15.)

Uma instalação do software WD SmartWare é compatível com todas as unidades que o seu sistema puder suportar. Quando o número de unidades conectadas ultrapassa a capacidade da tela, o WD SmartWare exibe ponteiros de rolagem de tela para esquerda ou direita, para que você possa ver todas elas:
</td></tr>
<tr><td>Indicador de conteúdo do seu computador</td><td>O indicador de conteúdo para o HD interno do seu computador mostra todos os seus arquivos disponíveis para backup por categoria com um fundo azul, constando seis categorias:

A categoria deste arquivo — Inclui arquivos com estas extensões
Documentos — .doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos
Email — .mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail
Músicas — .mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música
Filmes — .avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes
Fotos — .gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos
Outro — Outras que não pertençam às cinco categorias principais

Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site http://support.wdc.com.</td></tr>
</table>

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Indicador de conteúdo do seu computador (continuação)	Observe: • A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup por categoria, tais como: arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e *qualquer* outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp. Quando você seleciona e executa um backup de arquivos, o nome da categoria **Sistema** muda para **Excluído** e passa a incluir todos os arquivos que *não foram incluídos* no seu backup de arquivos. • Como mudam com tanta frequência, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito a cada 24 horas. Essa exclusão não se aplica a outros arquivos do aplicativo de e-mail. • A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para um backup de categorias. • Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria.
Indicador de conteúdo da unidade My Book	Depois de instalar o software WD SmartWare – antes de executar seu primeiro backup ou copiar arquivos na unidade, o indicador de conteúdo do seu My Book mostra apenas um pequeno número de arquivos na categoria **Outros arquivos**. Esses são os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o sistema operacional do seu computador coloca ali depois que você instala a unidade. Depois de executar um backup ou copiar arquivos na unidade, esse indicador de conteúdo mostra todos os arquivos nas mesmas categorias que o indicador de conteúdo da unidade interna do seu computador (veja "Indicador de conteúdo do seu computador" na página 17).

Telas da guia Backup

O software WD SmartWare oferece uma das duas guias diferentes de Backup, dependendo de como você deseja selecionar o arquivos para backup:

- Por categoria – Tal como aparece nos indicadores de conteúdo
- Por arquivo – Tal como mostra a estrutura de pastas da unidade interna do seu computador

Use a guia Backup do WD SmartWare para selecionar os arquivos ou categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup e controlar a execução do backup.

Consulte Figura 9 e Tabela 2 na página 19 para ver uma breve descrição funcional da guia Backup.

Tela do Backup por Categoria

Tela do Backup por Arquivos

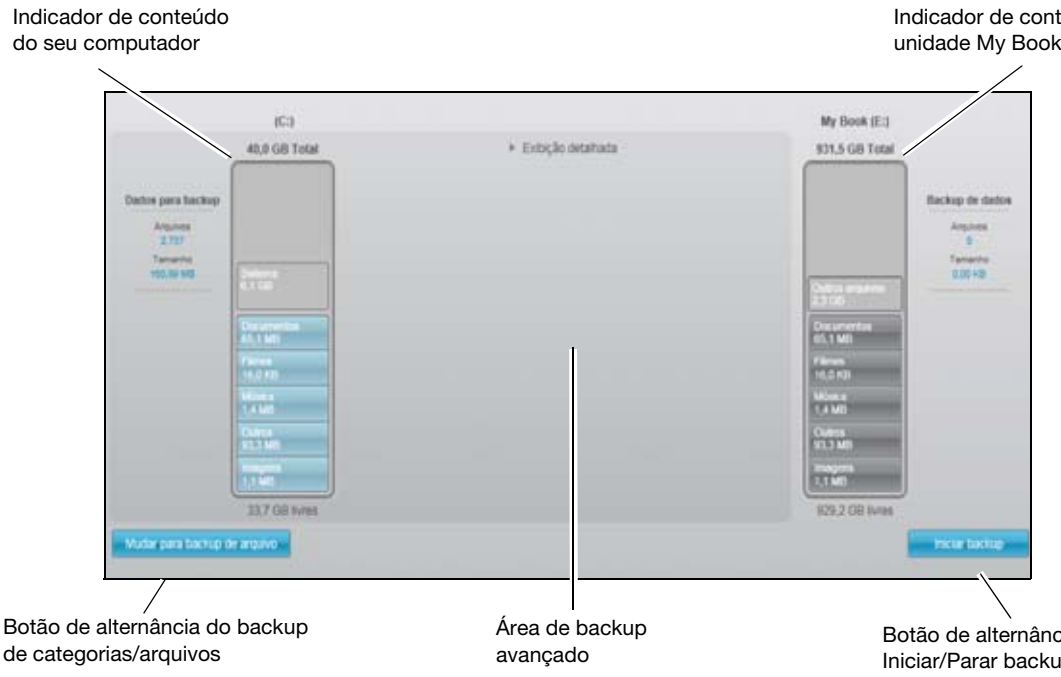


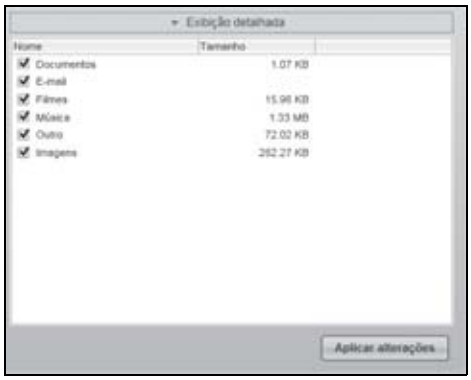
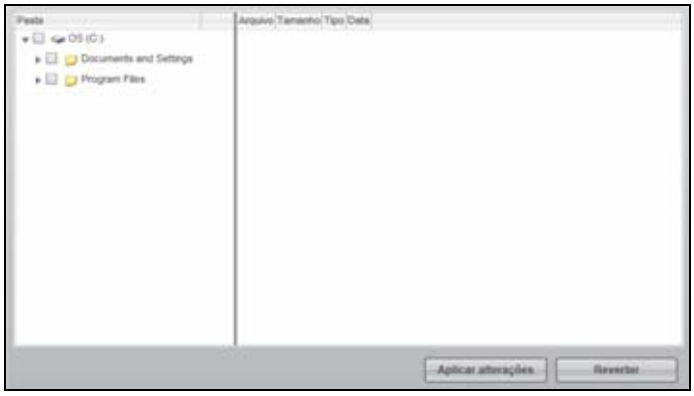
Figura 9. Telas da guia Backup

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup

Exibir componente	Descrição
Indicador de conteúdo do seu computador	Igual ao indicador de conteúdo do disco rígido do seu computador na guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo do seu computador" na página 17.)
Indicadores de conteúdo da unidade My Book	Igual ao indicador de conteúdo da unidade My Book na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo da unidade My Book" na página 18.)

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

Exibir componente	Descrição
Área de backup avançado	No modo 'categoria', o software WD SmartWare possui a configuração inicial/padrão para fazer o backup de todos os seus arquivos. Nessa configuração, a área de backup avançada está em branco. Ao clicar em **Visualização avançada**, aparece uma caixa de seleção de arquivos para backup na qual se pode especificar as categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup:  Ao clicar em **Aplicar alterações** na caixa de seleção de arquivos de backup se atualiza o indicador de conteúdo do seu computador e da sua unidade My Book. Ao clicar em **Mudar para backup de arquivos** aparece a visualização de estrutura de pastas que você pode usar para especificar os arquivos ou pastas determinadas dos quais deseja fazer o backup:  *Observação:* A estrutura de pastas muda o indicador de conteúdo do seu computador na guia Backup. No modo de arquivos, a configuração inicial/padrão do software WD SmartWare é *nenhum* dos arquivos/pastas selecionados para backup. Depois de selecionar os arquivos e pastas dos quais deseja fazer o backup, clique em: • **Aplicar alterações** para atualizar o indicador de conteúdo do seu My Book • **Reverter** para anular suas seleções recentes e mostrar a configuração aplicada anteriormente

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botão para Iniciar/ Parar backup	Controla as operações de backup, iniciando ou parando o backup.
Botão 'Mudar para backup de categorias/ arquivos'	Alterna entre o modo de backup de categorias ou de arquivos individuais: • Modo de categoria – Faz o backup de arquivos de acordo com as categorias, tal como aparece no indicador de conteúdo do seu computador ou da unidade. O nome do botão é **Mudar para backup de arquivos** quando o modo de backup é 'categoria'. • Modo de arquivos – Faz o backup de arquivos de acordo com a estrutura de pasta no seu computador. O nome do botão é **Mudar para backup de categorias** quando o modo de backup é 'arquivo'.

Telas da guia Recuperar

Há três telas da guia 'Recuperar' do software WD SmartWare que ajudam nas tarefas de encontrar os arquivos de backup e copiá-los no disco rígido do seu computador:

- Selecionar um volume de backup de onde recuperar
- Selecionar o destino para os arquivos recuperados
- Selecionar os arquivos a serem recuperados da sua unidade My Book

Consulte Figura 10 e Tabela 3 na página 22 para ver uma breve descrição funcional da guia Recuperar.

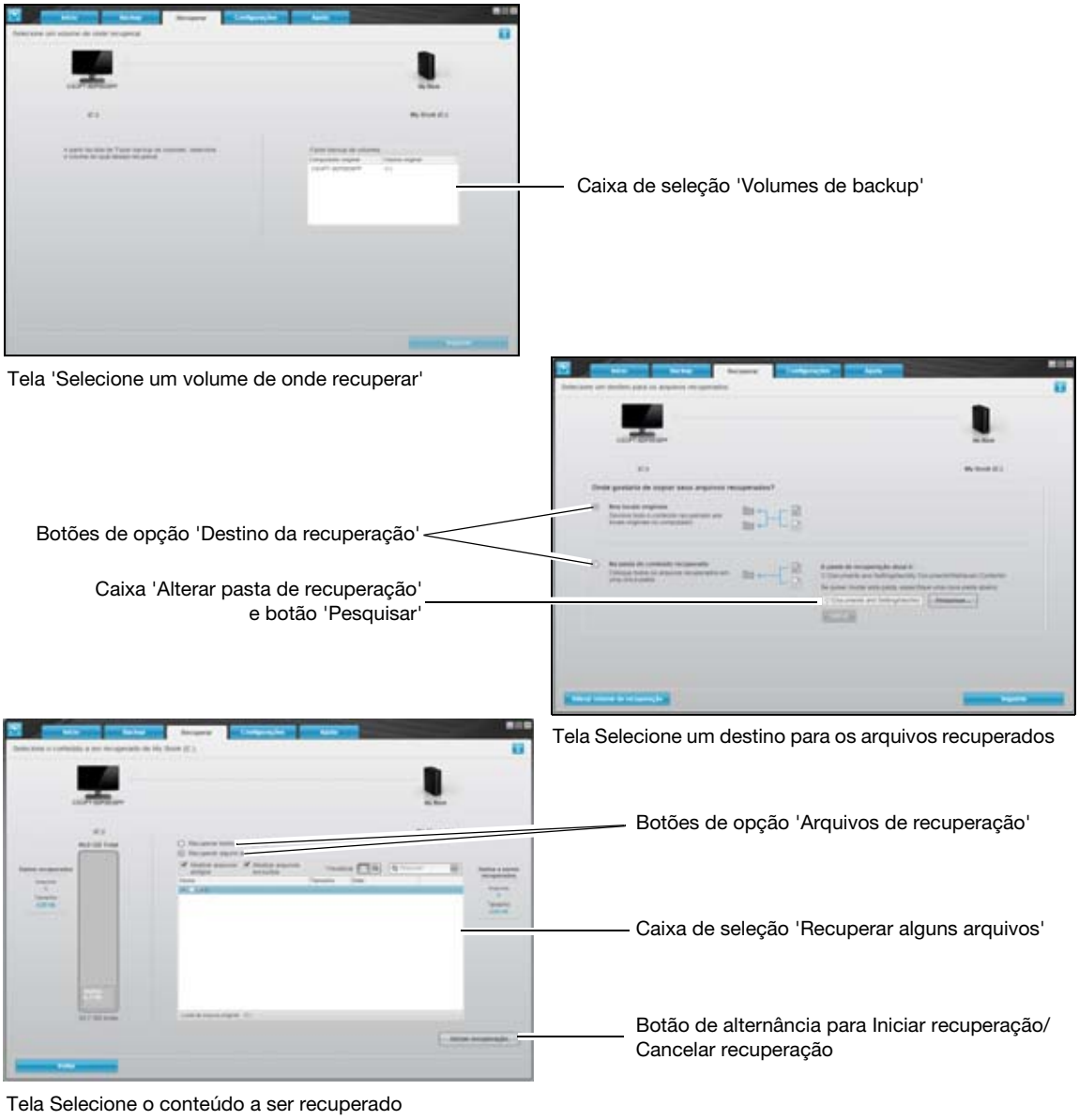

Caixa de seleção 'Volumes de backup'
Tela 'Selecione um volume de onde recuperar'
Botões de opção 'Destino da recuperação'
Caixa 'Alterar pasta de recuperação'
e botão 'Pesquisar'
Tela Selecione um destino para os arquivos recuperados
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'
Botão de alternância para Iniciar recuperação/
Cancelar recuperação
Tela Selecione o conteúdo a ser recuperado

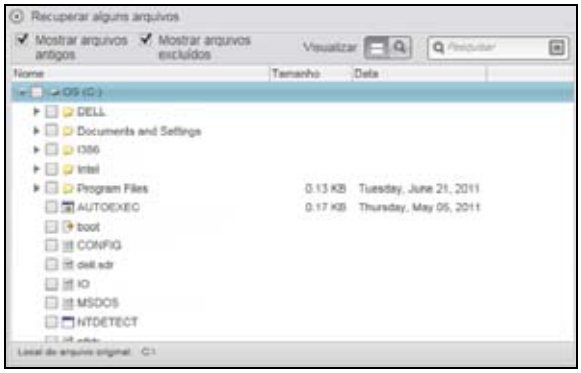
Figura 10. Telas da guia Recuperar

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar

Exibir componente	Descrição
Caixa de seleção 'Volumes de backup'	Apresenta a lista dos volumes de backup que estão disponíveis para recuperar arquivos a partir da unidade My Book selecionada. Você *deve* selecionar um volume de backup antes de clicar em **Seguinte** para executar a recuperação.
Botão 'Pesquisar' e para 'Mudar a pasta de recuperação'	Por padrão, o WD SmartWare cria e usa uma pasta chamada 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus Documentos para o seu nome de usuário. Se quiser especificar uma pasta diferente, use a função 'Pesquisar' e clique em **Aplicar**.

(continuação)

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botões de opção 'Destino da recuperação'	Especifica a localização na unidade interna do seu computador onde deseja copiar os arquivos recuperados da unidade My Book selecionada: • **Para os locais originais** copia os arquivos recuperados nos mesmos lugares em que estavam quando foi feito o backup • **Para uma pasta de conteúdo recuperado**, que copia todos os arquivos recuperados em uma única pasta
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'	Por padrão, a opção **Recuperar alguns arquivos** está selecionada e o WD SmartWare exibe essa caixa de seleção que pode ser usada para encontrar e recuperar apenas os arquivos ou pastas selecionados. Selecione **Recuperar todos os arquivos** para fechar a caixa 'Recuperar alguns arquivos' e para que o software WD SmartWare recupere todos os arquivos do volume de backup selecionado.
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'	Exibe todos os arquivos do volume de backup selecionado na unidade selecionada em uma estrutura de pastas com caixas de verificação nas quais se pode selecionar arquivos ou pastas individuais: 
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'	Controla as operações de recuperação, iniciando ou cancelando a recuperação.

Telas da guia Configurações

Consulte Figura 11 e Tabela 4 para ver uma breve descrição funcional da guia Configurações.

Guia Configurações do WD SmartWare

Tela da guia de Configurações da Unidade do Gerenciamento da Unidade/Tela Configurações da Unidade

Tela de Configurações da Unidade do WD SmartWare

Tela de Configurações da Unidade do WD SmartWare

Figura 11. Telas da guia Configurações

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações

Exibir componente	Descrição
Botão 'Apagar a unidade'	Exibe o diálogo 'Apagar a unidade' para apagar a unidade quando ela não estiver bloqueada.
Botão 'Histórico do Arquivo'	Exibe o diálogo 'Definir histórico do arquivo' para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo.
Botão 'Preferências'	Exibe o diálogo Configurar preferências para ativar/desativar a opção de procurar atualizações de software automaticamente.
Botão 'Registro'	Exibe o diálogo 'Registrar unidade' para registrar sua unidade.
Botão 'Pasta de recuperação'	Exibe o diálogo 'Definir pasta de recuperação' para que você possa especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados.

(continuação)

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botão 'Segurança'	Dependendo de se sua unidade já está protegida por senha ou não, aparece: • O diálogo 'Configurar segurança' para criar uma senha • O diálogo 'Sua unidade está protegida' para alterar sua senha ou desativar o recursos de bloqueio da unidade
Botão Configurar unidade	Exibe o diálogo Configurações da unidade para proteger, gerenciar e personalizar seu drive.
Botão Configurar software	Exibe o diálogo Configurar software para gerenciar e personalizar o software WD SmartWare.
Botão 'Sleep Timer'	Exibe o diálogo 'Configurar Sleep Timer' para especificar o período de inatividade a partir do qual a unidade será desligada.

Tela da guia Ajuda

A guia Ajuda do WD SmartWare oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online.

Consulte Figura 12 e Tabela 5 na página 26 para ver uma breve descrição funcional da guia Ajuda.

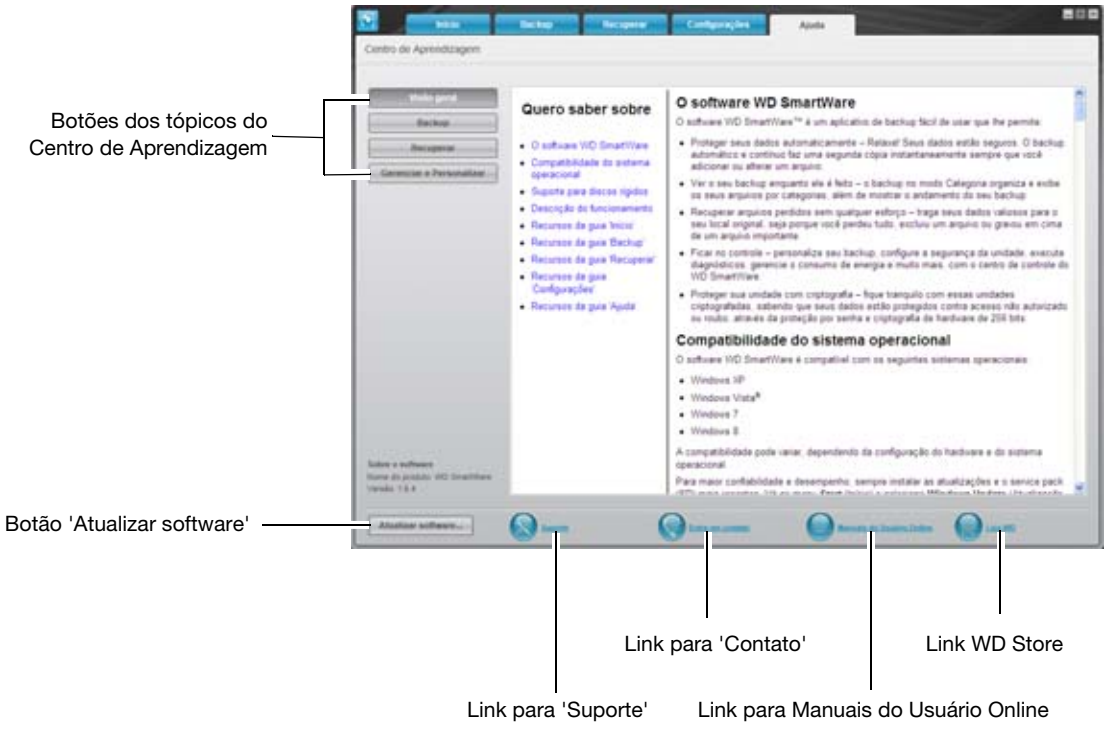

Botões dos tópicos do Centro de Aprendizagem
Botão 'Atualizar software'
Link para 'Suporte'
Link para 'Contato'
Link para Manuais do Usuário Online
Link WD Store

Figura 12. Tela da guia Ajuda

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda

Exibir componente	Descrição
Link para 'Contato'	Usa o seu navegador para se conectar à página de Contato do Suporte e Manutenção da WD no site *http://support.wdc.com/contact*.
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem	Fornecem links aos tópicos principais de ajuda do Centro de Aprendizagem: • Visão geral • Backup • Recuperação • Gerenciar e Personalizar
Link para Manuais do Usuário Online	Usa o seu navegador web para se conectar com a página dos manuais de usuário do WD SmartWare no site: *http//www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Ali é possível selecionar e abrir a versão online do manual de usuário para a sua unidade My Book.
Link para 'Suporte'	Usa o seu navegador para se conectar à página de Início do Suporte e Manutenção da WD no site *http://support.wdc.com*.
Botão 'Atualizar software'	Usa o seu navegador para comprar as versões do seu software WD SmartWare e o firmware da unidade My Book selecionada com as versões mais recentes disponíveis. Se houver um software ou firmware atualizado, o WD SmartWare avisa para que você possa baixar e instalar essa versão.
Link para a WD Store	Usa o seu navegador web para se conectar com a loja online da WD no site: *http://store.westerndigital.com/store/wdus*.

4

Proteger a unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

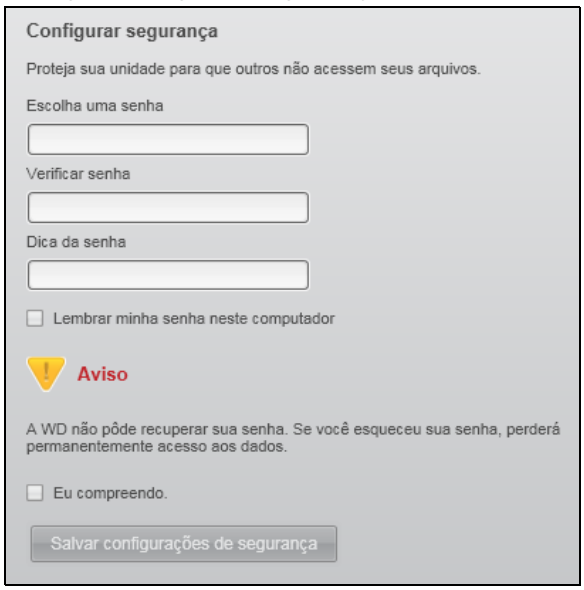
Como proteger a unidade com senha
Desbloqueio da unidade
Alterar sua senha
Desligar o recurso de bloqueio da unidade

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

CUIDADO! O software WD SmartWare usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

1. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (Figura 11 na página 24).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da unidade do WD SmartWare.
3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Configurar segurança:


Configurar segurança
Proteja sua unidade para que outros não acessem seus arquivos.
Escolha uma senha
Verificar senha
Dica da senha
Lembrar minha senha neste computador
Aviso
A WD não pôde recuperar sua senha. Se você esqueceu sua senha, perderá permanentemente acesso aos dados.
Eu compreendo.
Salvar configurações de segurança

4. No diálogo 'Configurar segurança':
   a. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
   b. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
   c. Digite uma dica para ajudá-lo a lembrar-se da sua senha na caixa **Dica da senha**.
   d. Selecione a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador** para que o software WD SmartWare lembre sua senha.

      Observação: Esta função relembra a senha para seu nome de usuário de acesso atual. Se você iniciar sessão como um usuário diferente, terá que digitar sua senha e repetir esta seleção.

e. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
f. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
g. Clique em **Salvar configurações de segurança**.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD SmartWare:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou – dependendo da sua configuração – o computador entra em modo inativo.**
- **Requer que você digite a senha para desbloquear a unidade quando reiniciar o computador ou reconectar sua unidade, *A MENOS QUE* tenha selecionado a caixa de verificação** Lembrar minha senha neste computador **quando criou a senha.**

Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos no seu HD, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade no seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare

Sempre que você fechar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade, a não ser que você tenha selecionado a opção **Lembrar minha senha neste computador** quando você criou a senha, o software WD SmartWare adiciona um símbolo de cadeado ao ícone da unidade com a mensagem **A unidade está bloqueada** no lugar do seu indicador de conteúdo para a sua unidade My Book:

1. Se o diálogo do WD SmartWare para desbloquear a unidade não aparecer automaticamente, clique na imagem acima da mensagem 'A unidade está bloqueada' para vê-lo corretamente:

2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Se deseja evitar esta caixa de diálogo no futuro, selecione a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador**.
4. Clique em **Desbloquear**.

Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

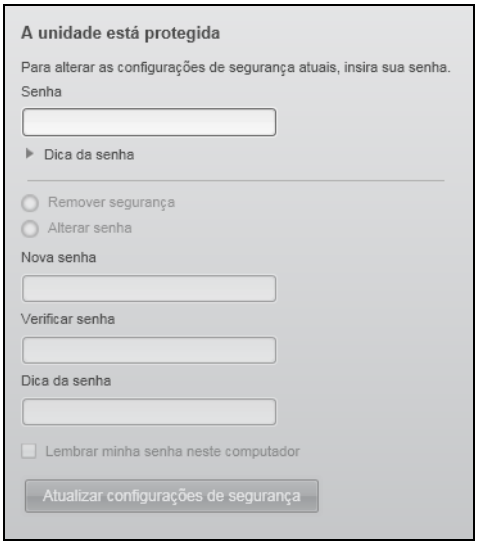
Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD SmartWare instalado, você pode usar o utilitário Drive Unlock do WD SmartWare para desbloquear a unidade. O software WD SmartWare fornece o utilitário Drive Unlock em uma unidade de CD virtual (VCD) que aparece em Meu Computador no Windows Explorar sempre que a unidade estiver protegida por senha.

1. Inicie o utilitário WD SmartWareDrive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
   - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe
   - Clique em **Início** > **Meu Computador** e clique duas vezes no ícone do CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com Armazenamento Removível

2. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear** para desbloquear a unidade.
3. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD SmartWare Drive Unlock.

Alterar sua senha

1. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 11 na página 24).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da Unidade do WD SmartWare.
3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Sua unidade está protegida:



4. Na caixa de diálogo Sua unidade está protegida:
   a. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
   b. Selecione a opção **Alterar senha**.
   c. Digite sua senha na caixa **Nova senha**, usando até 25 caracteres.
   d. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
   e. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
   f. Selecione a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador** para que o software WD SmartWare lembre sua senha.

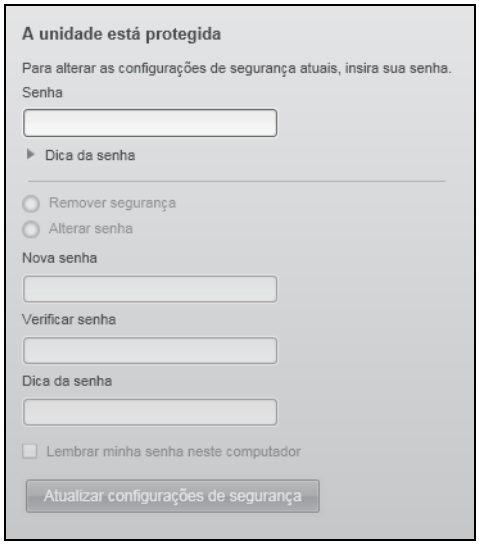
      Observação: Esta função relembra a senha para seu nome de usuário de acesso atual. Se você iniciar sessão como um usuário diferente, terá que digitar sua senha e repetir esta seleção.

   g. Clique em **Atualizar configurações de segurança**.

Desligar o recurso de bloqueio da unidade

1. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 11 na página 24).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da Unidade do WD SmartWare.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Sua unidade está protegida:



4. Na caixa de diálogo Sua unidade está protegida:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Selecione a opção **Remover segurança**.
   c. Clique em **Atualizar configurações de segurança** para remover a proteção de senha da sua unidade e reexibir o diálogo Configurar segurança.

5

Como fazer o backup dos arquivos do seu computador

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona a função de backup
Fazer o backup de arquivos

Como funciona a função de backup

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática e contínua de todos os arquivos de dados importantes para a sua unidade My Book – música, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de arquivos na unidade de disco rígido interna do computador, basta clicar no botão **Iniciar backup** para fazer o backup de todos eles. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos específicos para efetuar o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado para seu disco rígido
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – apenas assegure-se de deixar seu HD My Book conectado ao seu computador.

Observação: A proteção de backup automático é contínua enquanto o seu disco rígido My Book estiver conectado ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o HD ao seu computador, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

Fazer o backup de arquivos

1. Na tela de Início:
   a. Se for fazer o backup de arquivos por categoria E seu computador possui mais de uma unidade interna ou partição da unidade, use o quadro seletor de unidade interna no ícone do seu computador para selecionar aquele do qual deseja fazer o backup primeiro:

   b. Se tiver mais de uma unidade My Book ou outros dispositivos compatíveis conectados ao seu computador, selecione o que deseja usar para fazer o backup dos arquivos:

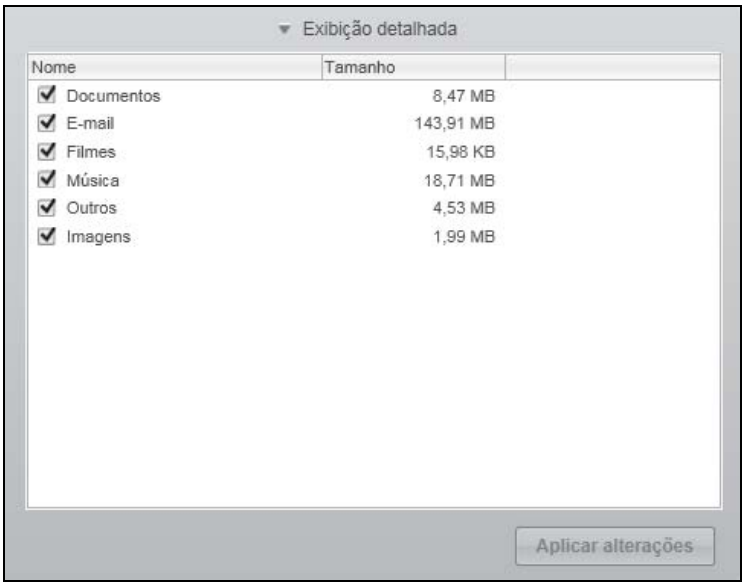
2. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 9 na página 19).
3. Na tela de Backup:

SE você deseja efetuar o backup . . . na unidade de disco rígido interna	**ENTÃO . . .**
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com a etapa 4.
Categorias selecionadas de arquivos	Pule para a etapa 5.
Todos os arquivos e pastas	Pule para a etapa 6 na página 34.
Arquivos ou pastas selecionados	Pule para a etapa 7 na página 35.

4. Para fazer o backup de todas as categorias de arquivos na unidade interna:
   a. Verifique se o modo de backup é categoria e que **Pronta para efetuar backup por categoria** aparece no canto superior esquerdo da tela de Backup.

      Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e **Pronto para executar o backup da categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de categorias** e depois em **OK** no diálogo **Mudando plano de backup**.

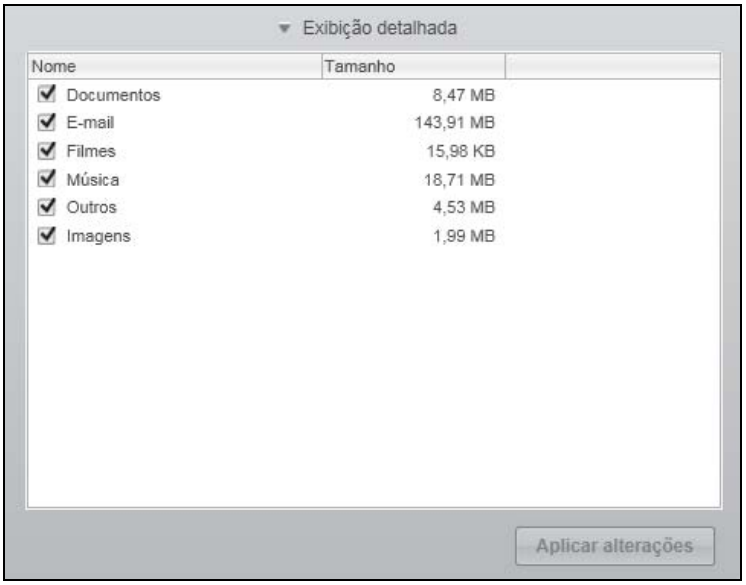
   b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias e verificar se as caixas de verificação para todas a seis categorias estão selecionadas:



   c. Conforme for necessário, selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo para a sua unidade My Book.
   d. Clique em **Iniciar backup** para começar a efetuar o backup de todas as categorias de arquivos na unidade de disco rígido interna e acessar a etapa 8 na página 35.
5. Para efetuar o backup de categorias de arquivos selecionadas:
   a. Verifique se o modo de backup é categoria e que **Pronta para efetuar backup por categoria** aparece no canto superior esquerdo da tela de Backup.

      Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e **Pronto para executar o backup da categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de categorias** e depois em **OK** no diálogo **Mudando plano de backup**.

b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias:



c. Na caixa de seleção backup por categorias:

- Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
- Como requerido, selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo da unidade My Book.

e. Clique em **Iniciar backup** para iniciar o backup das categorias de arquivos selecionadas e acessar a etapa 8 na página 35.

6. Para efetuar o backup de todos os arquivos e pastas na unidade de disco rígido interna:

a. Verifique se o modo de backup é arquivo e que **Pronta para efetuar backup de arquivos** aparece no canto superior esquerdo da tela de Backup.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e **Pronto para executar o backup da categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem **Mudando plano de backup**.

b. No quadro seletor de backup de arquivos, marque a caixa de verificação para a unidade interna do seu computador:

Se o seu computador tiver mais de uma unidade interna, marque a caixa de verificação de cada uma delas.

c. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo da unidade My Book.

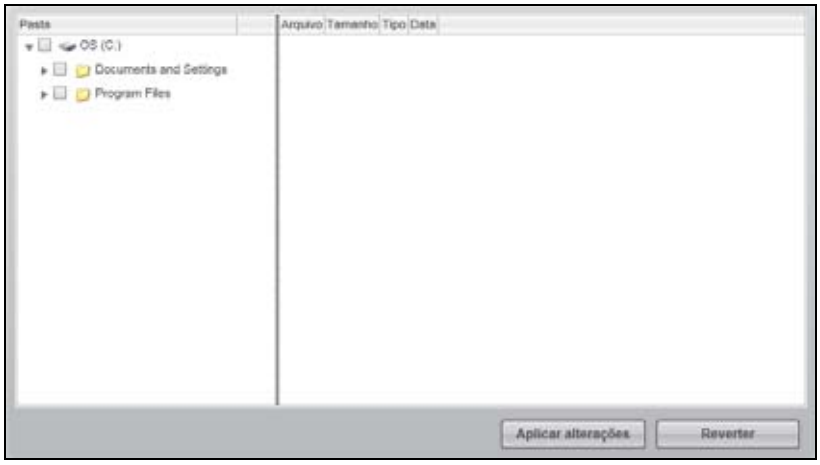
d. Clique em **Iniciar backup** para começar a efetuar o backup de todos os arquivos e pastas na unidade de disco rígido interna e acessar a etapa 8 na página 35.

7. Para efetuar o backup de arquivos ou pastas selecionados:

a. Verifique se o modo de backup é arquivo e que **Pronta para efetuar backup de arquivos** aparece no canto superior esquerdo da tela de Backup.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e **Pronto para executar o backup da categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem **Mudando plano de backup**.

b. Na caixa de seleção de backup por arquivos, clique nos ponteiros para abrir a estrutura de pastas:



c. Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas individuais que deseja copiar.

Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo da unidade My Book.

Observação: Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

e. Clique em **Iniciar backup** para começar a efetuar o backup dos arquivos e pastas selecionados e continuar para a etapa 8.

8. Durante o backup:

- Uma barra de progresso e uma mensagem indicam a quantidade de dados que foi copiada.
- Para um backup por categoria, o fundo azul no medidor de conteúdo para a unidade de disco rígido interna do seu computador muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
- O fundo cinza das categorias ou arquivos no indicador de conteúdo do seu My Book muda para azul à medida que o backup é realizado.
- Você pode prosseguir com a configuração da unidade ou realizar qualquer função porque o software WD SmartWare fará o backup de todos os seus arquivos no plano de fundo.
- O botão de alternância **Iniciar backup** se altera para **Parar backup** para paragem do backup (veja a etapa 10 na página 36).

9. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

Se não foi possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de visualização que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador

Importante: Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que sua unidade está cheia significa que não há espaço livre suficiente na unidade para concluir o backup.

A melhor solução a longo prazo seria deixar esse HD para armazenamento de arquivos mais antigos e:

a. Clique na guia **Ajuda**.

b. Clique no link **WD Store** para visualizar o website Online Store da Western Digital.

c. Clique em **Unidades de disco rígido externas** e selecione a melhor unidade que se adapte às suas futuras necessidades.

10. Se você clicou em **Parar backup** no etapa 8, o pedido de confirmação **Parar backup?** avisa que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de funo, para que você possa continuar a usar seu computador para outras coisas durante o backup.

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Continuar backup** para rejeitar o pedido e retomar o backup
- **Parar backup** para continuar o pedido e deter o backup

11. Se você fez o backup de arquivos por categoria e seu computador tiver mais de um disco rígido interno ou múltiplas partições da unidade, repita o procedimento de backup para cada um deles.

6

Recuperação de arquivos de backup

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona a função de recuperação
Recuperação de arquivos

Como funciona a função de recuperação

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup na sua unidade My Book e copia-os:

- Para a localização original no computador
- Para uma pasta especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Escolha na tela Início a unidade My Book da qual recuperar arquivos.
2. Selecione o volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos.
3. Especifique o destino onde deseja copiar os arquivos recuperados – seja uma pasta especial de recuperação ou seus locais originais.
4. Especifique o conteúdo a ser recuperado – quer sejam arquivos individuais, pastas ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

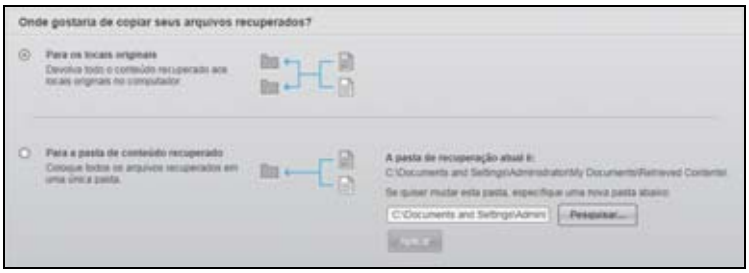
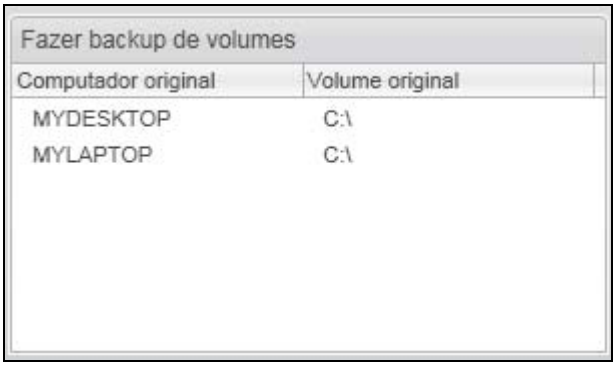
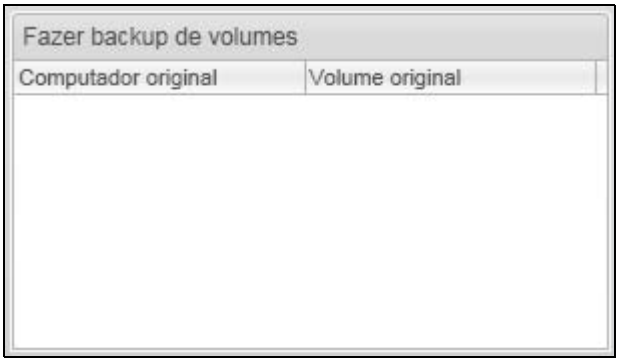
Recuperação de arquivos

1. Na tela de Início:
   a. Se o seu computador tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade, use a caixa de seleção da unidade interna no ícone do computador para escolher aquela na qual deseja copiar os arquivos recuperados:

   b. Se tiver mais de um disco rígido My Book ou outros dispositivos compatíveis conectados ao seu computador, selecione o que contém os arquivos que deseja recuperar:

2. Clicar na guia **Recuperar** para exibir:
   - A caixa de diálogo Selecionar um destino para os arquivos recuperados
   - A caixa de diálogo Selecionar um volume de onde recuperar

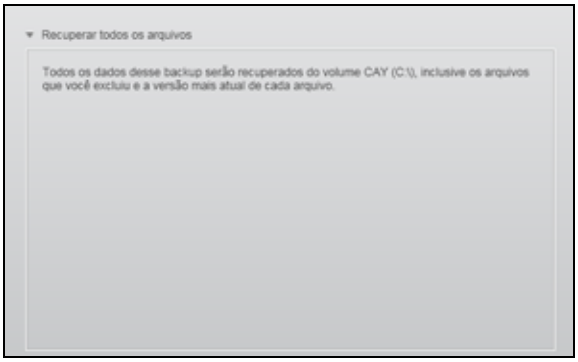
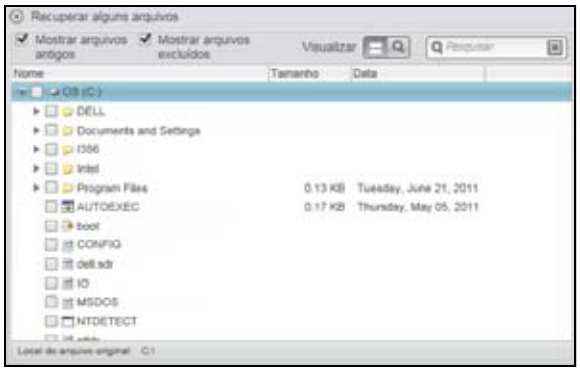
   (Veja Figura 10 na página 22.)

Se tiver . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
Criado um único backup na unidade My Book selecionada no seu computador	A caixa de diálogo Selecionar um destino para os arquivos recuperados:  Prossiga com a etapa 3 na página 39.
Criado vários volumes de backup no My Book selecionado a partir de: • Diferentes unidades de disco rígido internas ou partes da unidade de disco rígido em seu computador • Computadores diferentes	Caixa de diálogo Selecione um volume de onde recuperar com os volumes disponíveis listados na caixa de seleção **Volumes copiados**:  Fazer backup de volumes Computador original / Volume original MYDESKTOP C:\ MYLAPTOP C:\ Neste caso: a. Na caixa de seleção **Volumes copiados**, selecione o volume de onde deseja recuperar os arquivos. b. Clique em **Avançar** para exibir o diálogo 'Selecionar um destino para arquivos recuperados'. c. Prossiga com a etapa 3 na página 39.
Não executar um backup na unidade My Book selecionada	A caixa de diálogo Selecione um volume de onde recuperar com nada listado na caixa de seleção **Volumes copiados**:  Fazer backup de volumes Computador original / Volume original Você não pode recuperar arquivos a partir de uma unidade que não tenha um volume de backup. Clique na guia **Início** e volte ao etapa 1-b na página 37 para selecionar a unidade My Book que possui os arquivos que deseja recuperar.

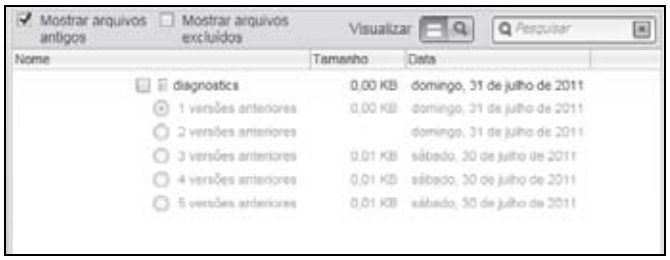
3. Na caixa de diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados:

SE quiser copiar seus arquivos recuperados para . . .	ENTÃO escolha a . . . opção
Suas localizações originais na unidade de disco rígido interna do computador	**Para os locais originais** *Observação:* A opção **Para os locais originais** não está disponível se você selecionou um volume de backup a partir de outro computador na etapa 2 na página 37.
Uma pasta de conteúdo recuperado	**Na pasta de Conteúdo recuperado** A pasta padrão é Conteúdos recuperados na pasta Meus documentos para seu nome de usuário. Se você deseja especificar uma pasta diferente: a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta. b. Clique em **Aplicar** para guardar e implementar a nova especificação da pasta.

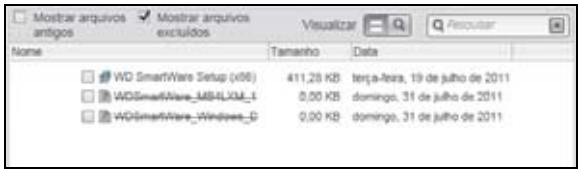
4. Clique em **Avançar** para exibir a caixa de diálogo Selecionar conteúdo para recuperar...

SE quiser recuperar . . . do volume selecionado de backup	ENTÃO escolha a . . .
Todas as anteriores	Opção **Recuperar todos os arquivos** e passe para etapa 6 na página 40. 
Arquivos ou pastas selecionados	Opção **Recuperar alguns arquivos** para abrir essa caixa de seleção e prosseguir com etapa 5 na página 40. 

5. Na caixa de seleção Recuperar alguns arquivos, navegue pela estrutura de pastas para encontrar os arquivos que deseja. Você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:
   - Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos mais antigos** para exibir as versões diferentes de backup de seus arquivos:



   - Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos excluídos** para exibir os arquivos copiados que foram excluídos:



   - Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
   - Para encontrar um arquivo, digite todo ou parte do nome do arquivo na caixa de pesquisa e pressione a tecla **Enter** para iniciar a pesquisa.

     Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
   - Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas que deseja recuperar.
6. Clique em **Iniciar recuperação**.
7. Durante a recuperação:
   - A tela Recuperar mostra uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
   - Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.
8. A mensagem **Recuperação realizada** significa que a recuperação foi concluída.

   A mensagem de **Recuperação parcial concluída** significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados na localização de recuperação especificada. Neste caso:
   - A mensagem de **Arquivos não recuperados** apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
   - A mensagem **Destino cheio** significa que seu computador não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação.

7

Gerenciar e personalizar a unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Usar o ícone do WD Quick View
- Como abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Monitoramento de alertas do ícone
- Desconectar a unidade com segurança

Personalização das configurações da unidade
- Registrar a unidade
- Verificar o funcionamento da unidade
- Ajuste do Sleep timer da unidade
- Apagar a unidade

Habilitar as funções de Backup e Recuperação

Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Usar o ícone do WD Quick View

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone WD Quick View na barra de tarefas do Windows:

Clicando no ícone, você pode:

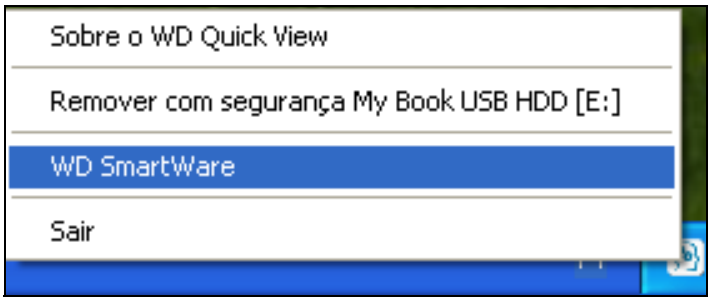
- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Monitorar alertas de ícone
- Desconectar a unidade com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Como abrir o software WD SmartWare

Se o software WD SmartWare não iniciar automaticamente, você pode iniciá-lo das seguintes formas:

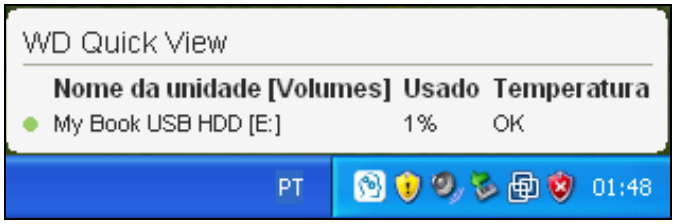
- Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View e selecione **WD SmartWare**:



- **Início** > **(Todos os) Programas** > **Western Digital > WD SmartWare** > **WD SmartWare**

Verificar o status da unidade

Passe o cursor sobre o ícone do WD Quick View para ver a capacidade utilizada da unidade bem como sua temperatura e para saber se ela está bloqueada:



Monitoramento de alertas do ícone

O ícone WD Quick View fica piscando para indicar o status da unidade:

SE o ícone do WD SmartWare pisca . . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco	Sobreaquecida. Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

Desconectar a unidade com segurança

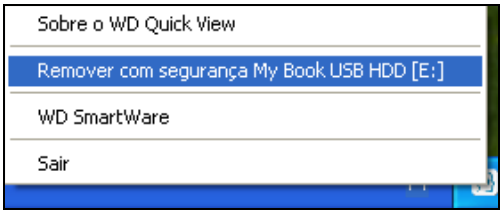
CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou remover a unidade.

É possível desconectar a unidade com segurança usando uma das seguintes opções:

- Ícone do WD Quick View
- O botão de acionamento da unidade
- O ícone da unidade na tela de Início do WD SmartWare

Usar o ícone do WD Quick View

1. Clique com o botão direito no ícone do WD Quick View e depois clique em **Remover o HDD USB** My Book com segurança:



   Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

Usando o botão de acionamento da unidade

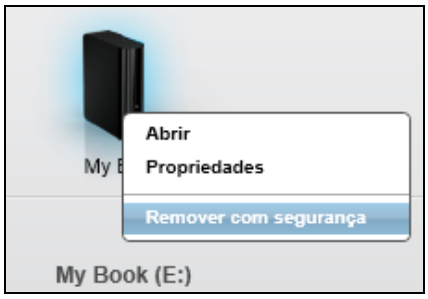
1. Pressione o botão de acionamento na parte traseira da unidade My Book.

   Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

Usar o ícone da unidade na tela de Início

1. Clique no ícone da unidade na tela de Início do WD SmartWare e depois clique em **Remover com segurança**:



   Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

Personalização das configurações da unidade

O software WD SmartWare lhe facilita a personalização rápida das configurações da sua unidade para o melhor desempenho possível.

- Segurança – Cria, modifica e desabilita senhas que evitam que outros acessem os arquivos na sua unidade.
- Registro – Registra sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e procura as atualizações do software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
- Diagnósticos – Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- Sleep timer – Desliga sua unidade durante períodos de inatividade extensa para preservar a energia e melhorar a durabilidade da unidade.
- Limpar a unidade – Apaga todos os conteúdos da unidade, inclusive a senha, se você tiver configurado uma.
- Preferências – Procure atualizações do software e ative as funções de Backup e Recuperação se selecionou **Instalar configurações da unidade** na pergunta **O que você gostaria de fazer?**, quando instalou o software WD SmartWare.

Para personalizar as configurações da unidade para ter o melhor desempenho possível, vá à tela Configurações da Unidade do WD SmartWare ou à tela Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 11 na página 24):

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Utilize uma senha para evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade	**Segurança**	"Como proteger a unidade com senha" na página 27.
Alterar sua senha	**Segurança**	"Alterar sua senha" na página 30.
Remover a proteção de senha da sua unidade	**Segurança**	"Desligar o recurso de bloqueio da unidade" na página 30.
Registrar sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD	**Registro**	"Registrar a unidade" na página 44.
Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade	**Diagnóstico**	"Verificar o funcionamento da unidade" na página 45.
Especificar um intervalo de tempo de inatividade para desligar sua unidade	**Sleep Timer**	"Ajuste do Sleep timer da unidade" na página 46.
Apague sua unidade para que você possa ter mais espaço e recomeçar com um novo conjunto de backups	**Apagar unidade**	"Apagar a unidade" na página 47.
Mudar a opção que procura atualizações de software sempre que você conecta novamente a unidade WD SmartWare ao seu computador	**Preferências** (Disponível na tela Configurações de Software ou na tela Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade)	"Verificar se há atualizações do software" na página 52.
Habilitar as funções de Backup e Recuperação	**Preferências** (Apenas disponível na tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade)	"Habilitar as funções de Backup e Recuperação" na página 49.

Registrar a unidade

O software WD SmartWare usa a conexão de Internet do seu computador para registrar sua unidade. Para registrar sua unidade e receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD:

1. Assegure-se de que seu computador esteja conectado na Internet.
2. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 11 na página 24).
3. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da Unidade do WD SmartWare.

4. Na tela Configurações da Unidade, clique em **Registro** para exibir a caixa de diálogo Registrar Unidade:

Registrar unidade
WD permite registrar a unidade para receber notificações de atualização de software e atendimento ao cliente.
Nome*
Sobrenome*
Endereço de e-mail*
*Campo necessário
Idioma preferido
Portugese
Sim, desejo receber comunicados da WD, inclusive atualizações de software para produtos registrados, oportunidades de aprimoramento do produto e descontos para membros sobre os produtos da WD.
Política de privacidade da WD
Registrar unidade

5. Na caixa de diálogo Registrar unidade:
   a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
   b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
   c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
   d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
   e. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
   f. Clique em **Registrar unidade**.

Verificar o funcionamento da unidade

O software WD SmartWare possui várias ferramentas de diagnósticos incorporadas para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- **Status Quick SMART**

  O SMART é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

  Uma verificação de status quick SMART emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

  Essa verificação de status quick SMART é concluída em um ou dois segundos.

- **Teste rápido da unidade**

  Seu HD My Book possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

  Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

  O teste rápido da unidade pode demorar vários minutos.

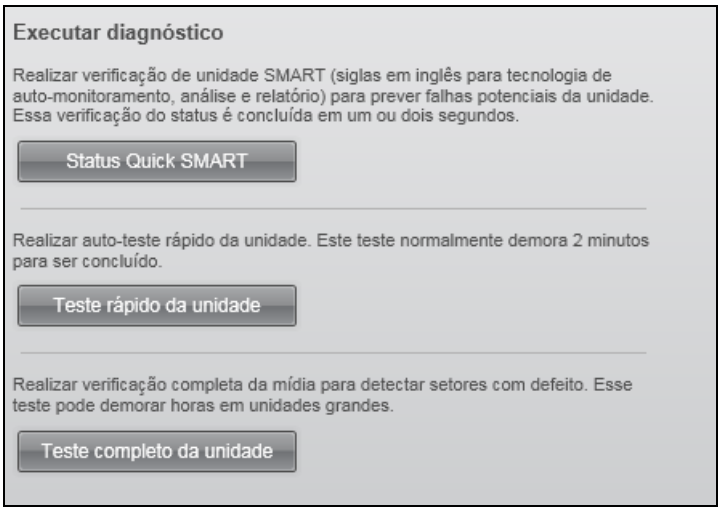
- **Teste completo da unidade**

  O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

  O teste completo da unidade pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados da sua unidade.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status quick SMART e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer backups ou recuperar arquivos.

1. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 11 na página 24).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da Unidade do WD SmartWare.
3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Diagnósticos** para exibir a caixa de diálogo Executar diagnósticos:


Executar diagnóstico
Realizar verificação de unidade SMART (siglas em inglês para tecnologia de auto-monitoramento, análise e relatório) para prever falhas potenciais da unidade. Essa verificação do status é concluída em um ou dois segundos.
Status Quick SMART
Realizar auto-teste rápido da unidade. Este teste normalmente demora 2 minutos para ser concluído.
Teste rápido da unidade
Realizar verificação completa da mídia para detectar setores com defeito. Esse teste pode demorar horas em unidades grandes.
Teste completo da unidade

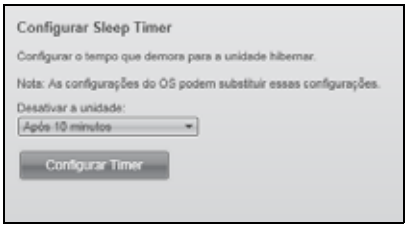
4. Na caixa de diálogo Executar diagnósticos, clique no botão para o teste que deseja executar:
   - **Status Quick SMART**
   - **Teste rápido da unidade**
   - **Teste completo da unidade**

Ajuste do Sleep timer da unidade

O sleep timer desliga a energia de sua unidade depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

1. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 11 na página 24).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da Unidade do WD SmartWare.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Sleep Timer** para exibir a caixa de diálogo Configurar Sleep Timer:


Configurar Sleep Timer
Configurar o tempo que demora para a unidade hibernar.
Nota: As configurações do OS podem substituir essas configurações.
Desativar a unidade:
Após 10 minutos
Configurar Timer

4. Na caixa de diálogo Configurar Sleep Timer:
   a. Na caixa **Desligar unidade**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
   b. Clique em **Ajustar timer** para salvar e implementar a seleção do sleep timer.

Apagar a unidade

CUIDADO! Limpar sua unidade permanentemente exclui todos os dados presentes nela. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na sua unidade antes de limpá-la.

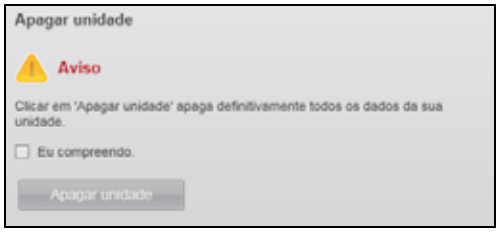
Observação: Apagar sua unidade também apaga o software WD SmartWare e todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda on-line e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do My Book depois de apagar a unidade.

Há duas formas de apagar a unidade no software WD SmartWare, se sua unidade My Book estiver bloqueada ou não:

SE sua unidade estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada	*Deseja* apagar a unidade	"Usar a função de apagar a unidade das Configurações da unidade" na seguinte seção.
Bloqueada	Esqueceu ou perdeu sua senha e *deve* apagar a unidade	"Usar o utilitário Drive Unlock" na página 48.

Usar a função de apagar a unidade das Configurações da unidade

1. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 11 na página 24).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da Unidade do WD SmartWare.
3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Apagar unidade** para exibir a caixa de diálogo Apagar unidade:



4. Na caixa de diálogo Apagar unidade:
   a. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
   b. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
   c. Clique em **Apagar unidade**.

Depois de apagar a unidade, veja "Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco" na página 50.

Observação: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 27.)

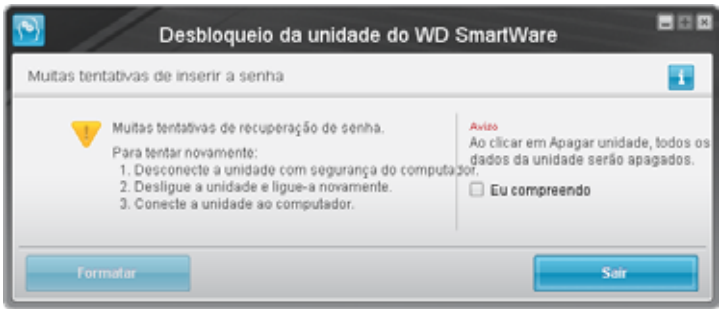
Usar o utilitário Drive Unlock

1. Se não aparece uma mensagem que lhe fornece a senha, você pode:
   - Clique na imagem My Book acima da mensagem **Unidade bloqueada** na tela de Início para exibir a tela de desbloqueio da unidade WD SmartWare:

   - Inicie o utilitário WD SmartWare Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
     - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlock e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe
     - Clique em **Início** > **Meu Computador** para abrir a lista do CD virtual WD Unlock em Dispositivos com Armazenamento Removíveis e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe

2. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear unidade**.

3. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem **Muitas tentativas de recuperação de senha**:


Desbloqueio da unidade do WD SmartWare
Muitas tentativas de inserir a senha
Muitas tentativas de recuperação de senha.
Para tentar novamente:
1. Desconecte a unidade com segurança do computador.
2. Desligue a unidade e ligue-a novamente.
3. Conecte a unidade ao computador.
Aviso
Ao clicar em Apagar unidade, todos os dados da unidade serão apagados.
Eu compreendo
Formatar
Sair

4. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
5. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
6. Clique em **Formatar** para apagar seu HD.

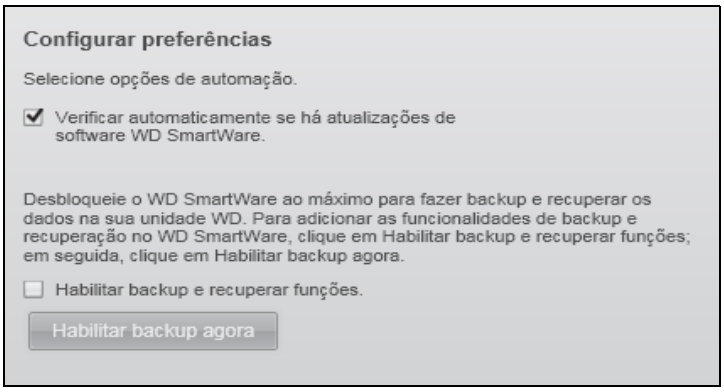
Depois de apagar a unidade, veja "Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco" na página 50.

Observação: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 27.)

Habilitar as funções de Backup e Recuperação

Se selecionou **Instalar Configurações da Unidade** na perguntar **O que você gostaria de fazer?** na tela de Bem-vindo ao WD SmartWare e agora deseja habilitar as funções de Backup e Recuperação:

1. Na tela Configurações da Unidade da administração da unidade (veja Figura 11 na página 24), clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo Configurar preferências:


Configurar preferências
Selecione opções de automação.
Verificar automaticamente se há atualizações de software WD SmartWare.
Desbloqueie o WD SmartWare ao máximo para fazer backup e recuperar os dados na sua unidade WD. Para adicionar as funcionalidades de backup e recuperação no WD SmartWare, clique em Habilitar backup e recuperar funções; em seguida, clique em Habilitar backup agora.
Habilitar backup e recuperar funções.
Habilitar backup agora

2. No diálogo 'Configurar segurança':
   a. Selecione a caixa de verificação **Habilitar funções de Backup e Recuperação**.
   b. Clique em **Habilitar Backup Agora** para:
      - Acrescentar as guias **Backup** e **Recuperação** à tela de Início
      - Acrescentar as opções **Configurar Software** e **Configurar Unidade** à tela Configurações
      - Remover a opção **Preferências** da tela Configurações da Unidade

Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados na sua unidade My Book, apagá-la ou reformatá-la também remove o software WD SmartWare, além de todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD SmartWare no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na sua unidade My Book. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

8

Gerenciar e personalizar o software

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Especificação do número de versões de backup
Especificação de uma pasta diferente para recuperação
Verificar se há atualizações do software
Desinstalação do software WD SmartWare

Especificação do número de versões de backup

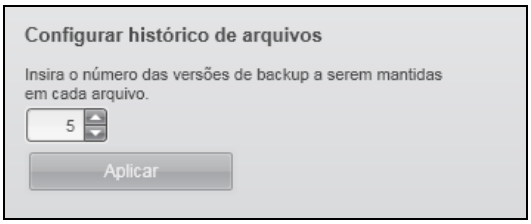
O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

Para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo:

1. Clique na guia **Configurações** e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 11 na página 24).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Histórico do arquivo** para exibir a caixa de diálogo Configurar histórico do arquivo:



3. Na caixa de diálogo Configurar histórico do arquivo:
   a. Use a caixa de seleção para especificar o número de versões do backup que você deseja guardar para cada arquivo, de 1 a 25.
   b. Clique em **Aplicar**.

Especificação de uma pasta diferente para recuperação

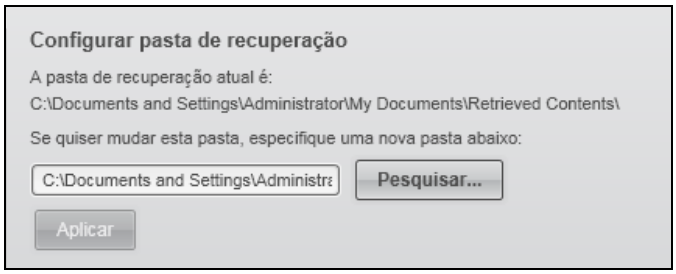
Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Para a localização original no computador
- Uma pasta Conteúdo recuperado

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada Conteúdos recuperados na sua pasta Meus documentos. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.

2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 11 na página 24).
3. Na tela Configurações de software, clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo Configurar pasta de recuperação:


Configurar pasta de recuperação
A pasta de recuperação atual é:
C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\Retrieved Contents\
Se quiser mudar esta pasta, especifique uma nova pasta abaixo:
C:\Documents and Settings\Administra
Pesquisar...
Aplicar

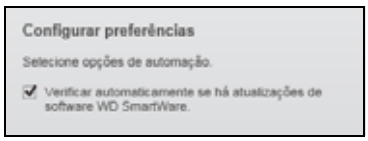
4. Na caixa de diálogo Configurar pasta de recuperação:
   a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
   b. Clique em **Aplicar**.

Verificar se há atualizações do software

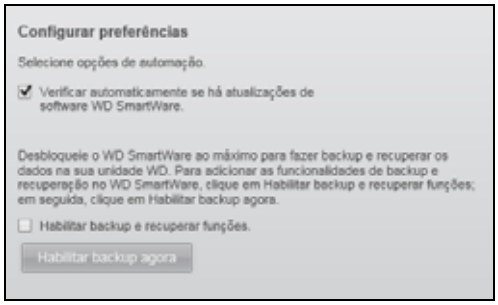
Quando habilitada, sempre que reconectar seu My Book ao computador, a opção Preferências procura atualizações do software. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software.

Para habilitar ou desabilitar a opção Preferências:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 11 na página 24).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar Software** para exibir a tela Configurações de Software.
3. Na tela 'Configurações de software' ou na tela de 'Configurações da unidade' do gerenciamento da unidade, clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo 'Configurar preferências':


Configurar preferências
Selecione opções de automação.
Verificar automaticamente se há atualizações de software WD SmartWare.

Diálogo Configurar Preferências do WD SmartWare


Configurar preferências
Selecione opções de automação.
Verificar automaticamente se há atualizações de software WD SmartWare.
Desbloqueie o WD SmartWare ao máximo para fazer backup e recuperar os dados na sua unidade WD. Para adicionar as funcionalidades de backup e recuperação no WD SmartWare, clique em Habilitar backup e recuperar funções; em seguida, clique em Habilitar backup agora.
Habilitar backup e recuperar funções.
Habilitar backup agora

Diálogo Configurar Preferências do Gerenciamento da Unidade

4. Na caixa de diálogo Configurar preferências, selecione ou limpe a caixa de verificação **Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare** para habilitar ou desabilitar a opção Preferências.

   Observação: Veja "Habilitar as funções de Backup e Recuperação" na página 49 para obter informações sobre a caixa de verificação **Habilitar backup e recuperar funções** na caixa de diálogo Configurar preferências.

Desinstalação do software WD SmartWare

Importante: A desinstalação do software WD SmartWare exclui todas as configurações de trabalhos de backup existentes. Você precisa reiniciar manualmente o trabalho de backup depois de reinstalar o software. (Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 32.)

Use o utilitário Windows Installer do seu sistema operacional para desinstalar o software WD SmartWare:

1. Clique em **Início** > **(Todos os) Programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **Desinstalar WD SmartWare**.
2. Clique em **Sim** na mensagem 'Tem certeza...'.

Observação: Use também a função de 'Adicionar ou Remover Programas' do seu sistema operacional para desinstalar o software WD SmartWare do seu computador.

9 Como usar o HD com um Mac

A unidade My Book está pré-formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Para usar a unidade nos sistemas operacionais Mac OS X e usar o Time Machine, se quiser, primeiro você deve:

- Reformatar a unidade em uma partição única HFS+J
- Restaurar a imagem do disco e o software WD SmartWare

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Reformatação da unidade
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco
Como conectar e começar a usar a unidade
Melhor desempenho com o WD +TURBO
Instalação do software WD SmartWare
Tela de Início do WD SmartWare
Usar o ícone do WD Quick View
    Como abrir o software WD SmartWare
    Verificação do Status da Unidade
    Desmontar a unidade com segurança
Desbloqueio da unidade
Desinstalação do software WD SmartWare

Reformatação da unidade

CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Vá à página *http://support.wdc.com* e consulte o ID da resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade Windows:

- 287 ou 3323 para MAC OS X
- 1354 para FAT32

Veja "Resolução de problemas" na página 69 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

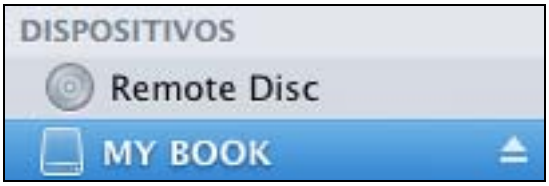
Depois de você ter reformatado a unidade My Book para usar em computadores Mac, acesse *http://support.wdc.com* e procure a resposta ID 7 na nossa Base de conhecimento, para obter informações sobre como efetuar o download e restaurar a versão Mac do software WD SmartWare e da imagem do disco na unidade.

Como conectar e começar a usar a unidade

Depois de você ter reformatado a unidade My Book para usar em um computador Mac, e efetuado o download e restaurado a versão Mac do software WD SmartWare e da imagem do disco:

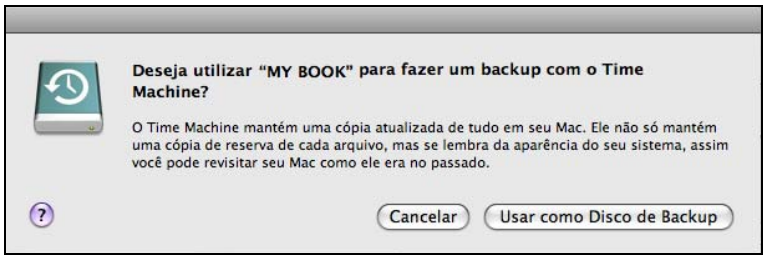
1. Ligue o computador Mac.

2. Conecte a unidade My Book ao seu computador, tal como se mostra em Figura 3 na página 5.
3. A unidade liga automaticamente e é montada no seu computador.
4. Verifique se a unidade My Book aparece em DISPOSITIVOS na área da barra lateral do Finder:

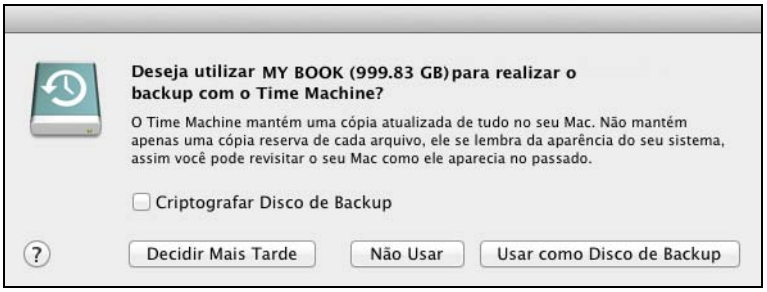


5. Se a caixa de verificação **Discos externos** estiver selecionada no diálogo de Preferências do Finder, o ícone do My Book aparece na área de trabalho:

6. A primeira vez que você conectar a unidade My Book no computador, uma mensagem lhe pergunta se deseja usar a unidade para backup com Time Machine:


Deseja utilizar "MY BOOK" para fazer um backup com o Time Machine?
O Time Machine mantém uma cópia atualizada de tudo em seu Mac. Ele não só mantém uma cópia de reserva de cada arquivo, mas se lembra da aparência do seu sistema, assim você pode revisitar seu Mac como ele era no passado.
Cancelar
Usar como Disco de Backup

Em computadores com Leopard e Snow Leopard


Deseja utilizar MY BOOK (999.83 GB) para realizar o backup com o Time Machine?
O Time Machine mantém uma cópia atualizada de tudo no seu Mac. Não mantém apenas uma cópia reserva de cada arquivo, ele se lembra da aparência do seu sistema, assim você pode revisitar o seu Mac como ele aparecia no passado.
Criptografar Disco de Backup
Decidir Mais Tarde
Não Usar
Usar como Disco de Backup

Em computadores com Lion ou Mountain Lion

Observação: Atualmente, a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** apenas aparece nos computadores com o sistema operacional Lion ou Mountain Lion.

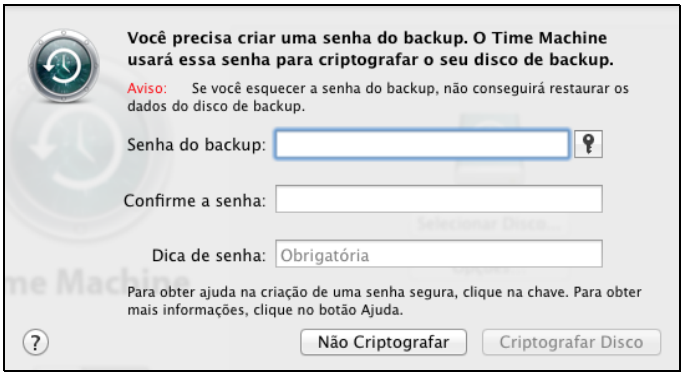
O software WD SmartWare é totalmente compatível com o software Time Machine da Apple. Ao usar o Time Machine, também é possível usar o software WD SmartWare para proteger a unidade com senha, para registrar a unidade e executar diagnósticos.

- Se você *não* quiser usar o software backup do Time Machine, clique em:
  - **Não usar** com Lion ou Mountain Lion
  - **Cancelar** nos computadores com Leopard ou Snow Leopard

  Pule para a etapa 9 na página 56.
- Se você *quiser* usar o software de backup Time Machine, então prossiga com etapa 7 na página 56.

7. Dependendo do sistema operacional do seu computador:
   - Com o Leopard ou Snow Leopard, clique em **Usar como disco de backup** e passe para a etapa 8.
   - Com o Lion ou Mountain Lion:
     - Se quiser criar uma senha para proteger seus arquivos de backup, selecione a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** e prossiga com o etapa a.
     - Se não quiser criar uma senha para criptografar seus arquivos de backup, clique em **Usar como disco de backup** e passe para o etapa 8.

   a. Clique em **Usar como disco de backup** e preencha o diálogo de senha de backup que aparece:


Você precisa criar uma senha do backup. O Time Machine usará essa senha para criptografar o seu disco de backup.
Aviso: Se você esquecer a senha do backup, não conseguirá restaurar os dados do disco de backup.
Senha do backup:
Confirme a senha:
Dica de senha:
Obrigatória
Para obter ajuda na criação de uma senha segura, clique na chave. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda.
Não Criptografar
Criptografar Disco

   b. Clique em **Criptografar disco** e prossiga com o etapa 8.

8. O ícone My Book agora aparece como:

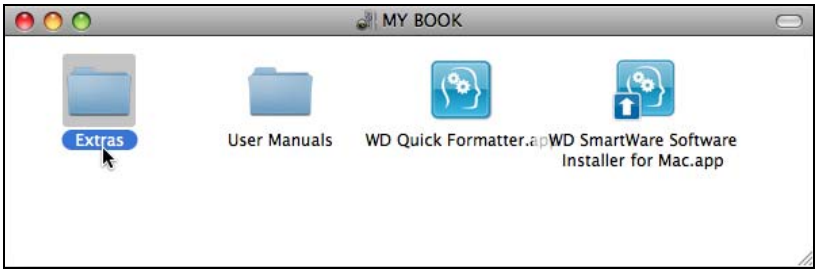
9. A unidade My Book já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar o desempenho instalando o seguinte software que está na unidade:
   - Utilitário WD +TURBO utility (veja "Melhor desempenho com o WD +TURBO" na próxima seção)
   - Software WD SmartWare (veja "Instalação do software WD SmartWare" na página 58)

Melhor desempenho com o WD +TURBO

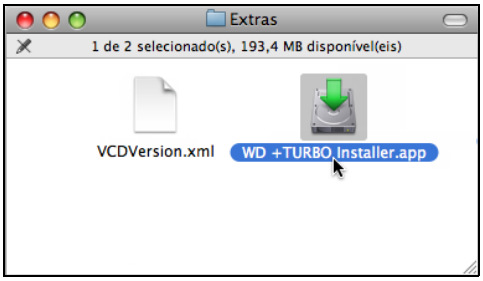
O WD +TURBO é um utilitário disponível no HD My Book que você pode instalar para melhorar o desempenho da unidade em um computador Mac.

Se for instalar o software WD SmartWare, não é necessário que você instale o WD +TURBO – o software WD SmartWare fará isso por você. Se não for instalar o software WD SmartWare, instale o WD +TURBO para melhorar o desempenho da sua unidade My Book.

1. Clique duas vezes no ícone My Book e duas vezes na pasta Extras na tela que aparece:

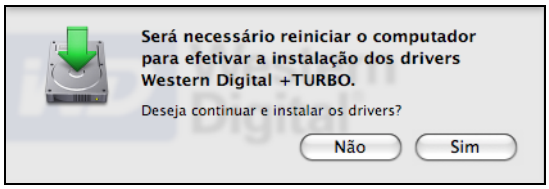


2. Clique duas vezes no ícone do WD +TURBO Installer:



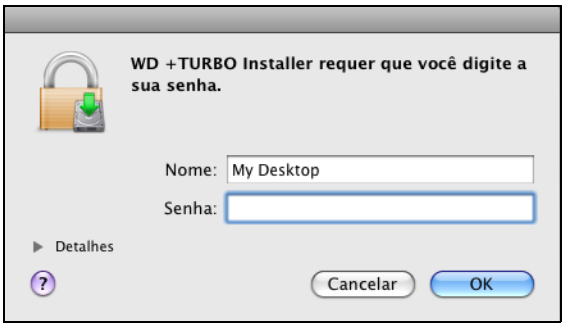
3. Clique em **Instalar** na tela do WD +TURBO Driver Installer:

4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
5. Uma mensagem informa que para instalar os drivers é necessário reiniciar computador para que eles sejam ativados:

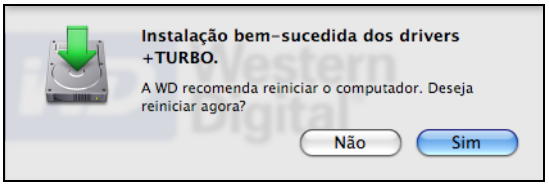

Será necessário reiniciar o computador para efetivar a instalação dos drivers Western Digital +TURBO.
Deseja continuar e instalar os drivers?
Não
Sim

Clique em **Sim** para continuar.

6. Digite a senha que você geralmente usa para acessar o computador na caixa **Senha** e clique em **OK**:



7. Conforme solicitado, quando a instalação concluir, clique em **Sim** para reiniciar o computador:

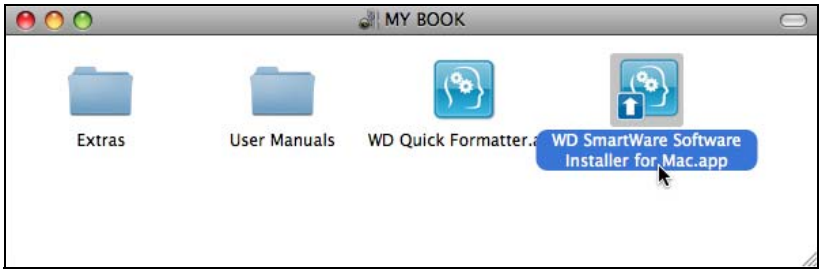


8. Quando o computador reiniciar, o ícone My Book na área de trabalho agora fica assim, no qual "MY BOOK" é o nome outorgado ao volume quando reformatou a unidade para usá-la com o computador Mac:

Sua unidade My Book já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo com desempenho ampliado.

Instalação do software WD SmartWare

1. Clique duas vezes no ícone My Book e duas vezes no instalador do software WD SmartWare para o Mac na tela que aparece:



2. Aparece a tela do Installer do software WD SmartWare:

Instalador do WD SmartWare para Mac
Instalar o WD SmartWare
Efetue diagnósticos, apague e registre sua unidade.
Defina segurança nas unidades que suportar a proteção por senha.
Proteja todos seus arquivos com backups automáticos e contínuos.
1.3.5.2 está pronto para ser instalado
Sair
Instalar

3. Clique em **Instalar**.
4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
5. Digite a senha que você geralmente usa para acessar o computador na caixa **Senha** e clique em **OK**:

6. Espere que a instalação conclua. Isso pode demorar vários minutos:

7. Quando a instalação termina, a tela de Início do WD SmartWare é exibida (veja Figura 13 na página 60).

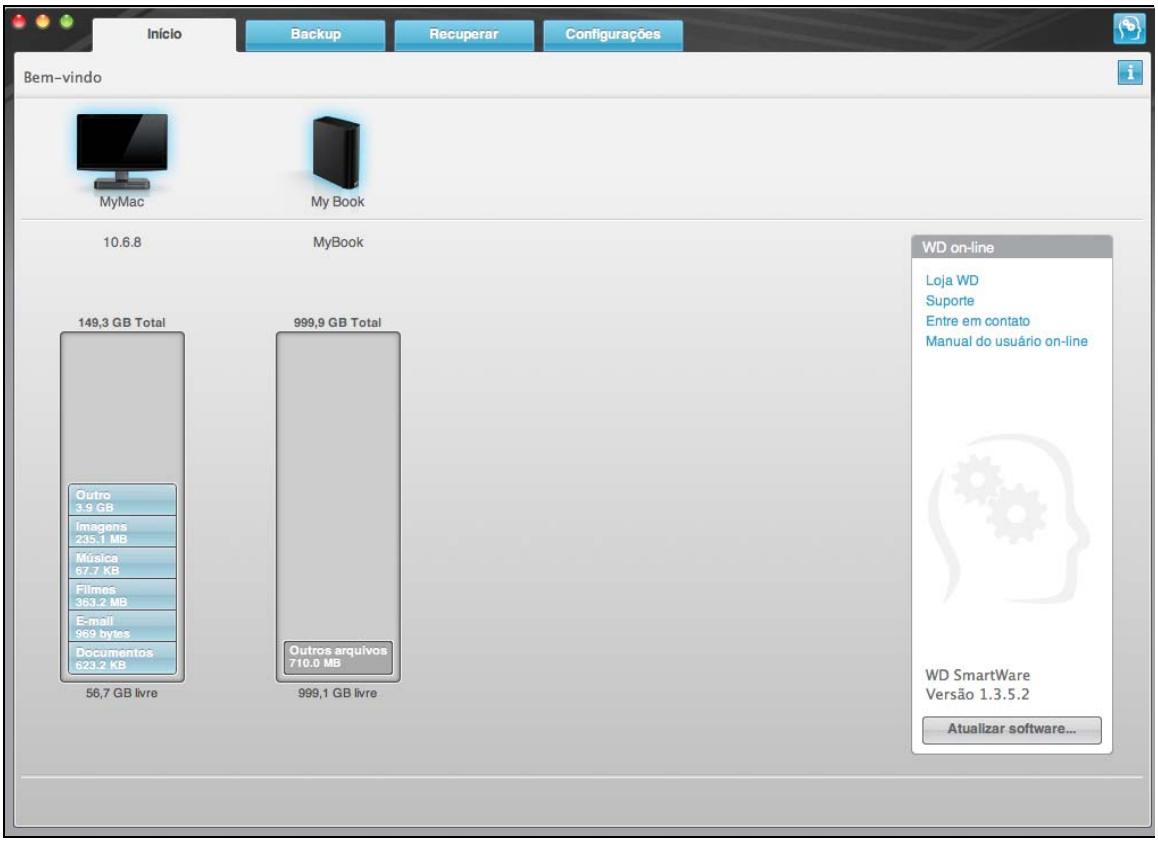


Figura 13. Tela de Início do WD SmartWare

Tela de Início do WD SmartWare

No Indicador de Conteúdo para o HD do seu computador, todos os seus arquivos disponíveis para backup são apresentados contra um fundo azul, nas categorias baseadas nas seguintes pastas no seu computador:

- **Músicas**
- **Filmes**
- **Fotos**
- **Email**
- **Documentos**
- **Outro**

Cada categoria inclui todos os arquivos na pasta representada, exceto a categoria **Outro**, que inclui todos os arquivos em todas as outras pastas do seu computador.

Observe:

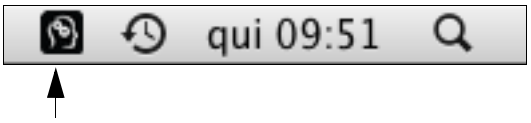
- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais são se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho e *qualquer* outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, mostra os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria.

No Medidor de Conteúdo do seu HD My Book, a categoria **Outros arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

Observação: O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de realizar seu primeiro backup – representa o sistema e os arquivos escondidos que o sistema operacional do seu computador colocaram ali quando você instalou a unidade.

Usar o ícone do WD Quick View

Depois de instalar o software WD SmartWare, o ícone do WD Quick View aparece no menu na barra no canto superior direito da tela:



Clicando no ícone, você pode:

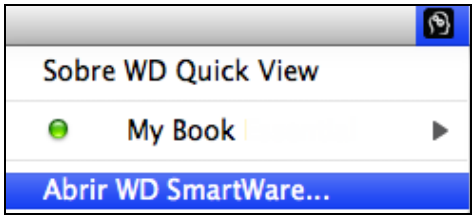
- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Desmontar a unidade com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

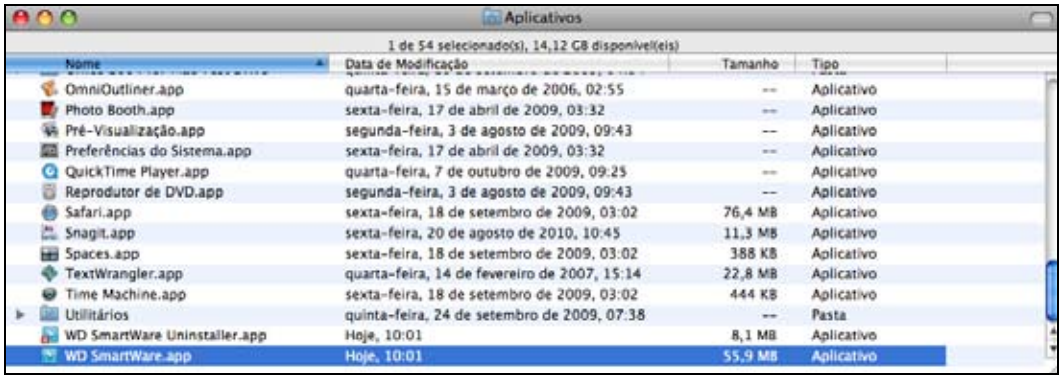
Como abrir o software WD SmartWare

Se o software WD SmartWare não iniciar automaticamente, você pode reiniciá-lo das seguintes formas:

- Clique no ícone do WD Quick View e selecione **Abrir WD SmartWare**:



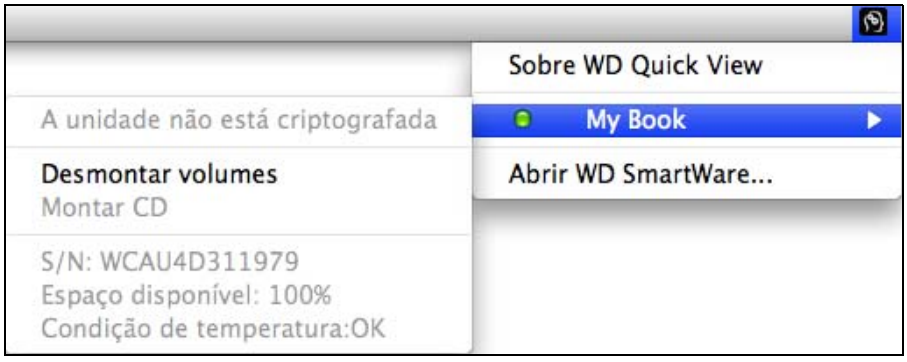
- Clicando duas vezes em **WD SmartWare.app** na lista de Aplicativos:



Verificação do Status da Unidade

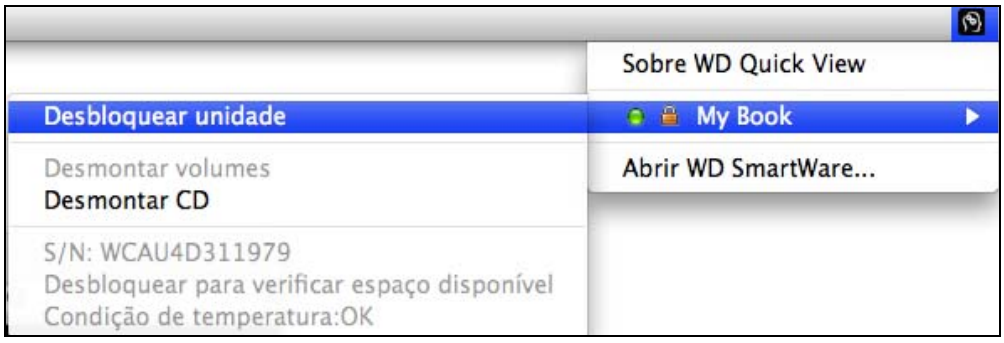
Use o ícone WD Quick View para determinar se a unidade está bloqueada (criptografada), o espaço ocupado da unidade, o número de série e a condição de temperatura da unidade.

1. Clique no ícone do WD Quick View para exibir uma lista de unidades e selecione a unidade My Book:



2. Se a unidade estiver desbloqueada (não criptografada), o submenu exibe o número de série da unidade, o espaço disponível e o estado da temperatura.

   Se a unidade estiver bloqueada:



   a. Clique em **Desbloquear unidade** no submenu para abrir a tela do utilitário Desbloqueio da Unidade do WD SmartWare:

   b. Digite sua senha na caixa **Senha**.

   c. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD SmartWare Drive Unlock.

   d. Repita o etapa 1 para ver o status da unidade.

Desmontar a unidade com segurança

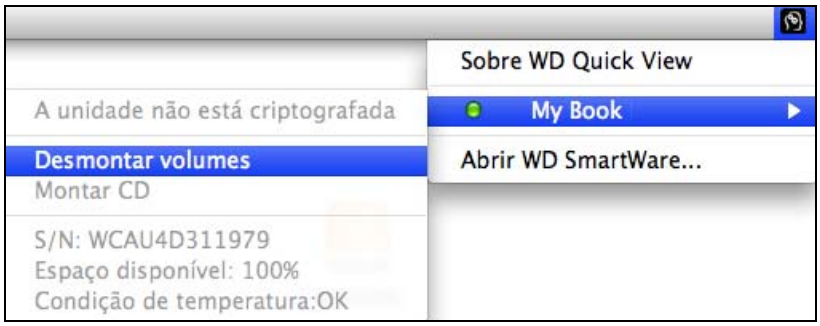
Você pode desmontar a unidade com segurança realizando uma das seguintes opções:

- Ícone do WD Quick View
- ícone My Book
- Botão de acionamento da unidade

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou remover a unidade.

Usar o ícone do WD Quick View

1. Clique no ícone WD Quick View para exibir uma lista de unidades.
2. Selecione o My Book e depois, no submenu, selecione **Desmontar volumes**:



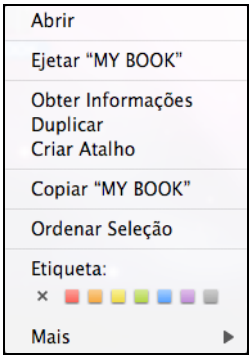
   Se a unidade contém mais de um volume, uma mensagem lhe solicita que selecione um deles.

   Talvez você escute a unidade desligando.

3. Espere que o ícone da unidade desapareça da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do computador.

Usando o ícone My Book

1. Clique com o botão direito ou com o control no ícone My Book na área de trabalho e selecione **Ejetar "MY BOOK"** , no qual "MY BOOK" é o nome outorgado ao volume quando a unidade foi reformatada para ser usada com um Mac:



   Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere que o ícone da unidade desapareça da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do computador.

Usando o botão de acionamento da unidade

1. Pressione o botão de acionamento na parte traseira da unidade My Book.

   Talvez você escute a unidade desligando.
2. Espere que o ícone da unidade desapareça da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do computador.

Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos no seu HD, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade no seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare

O procedimento para desbloquear seu drive com o software WD SmartWare pode ser automático ou manual, dependendo de se o aviso **Forneça sua senha** apareça ou não.

Automaticamente

Sempre que aparece a tela de desbloqueio da unidade do WD SmartWare:

1. Digite sua senha na caixa **Senha**.
2. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade e habilitar o software WD SmartWare.

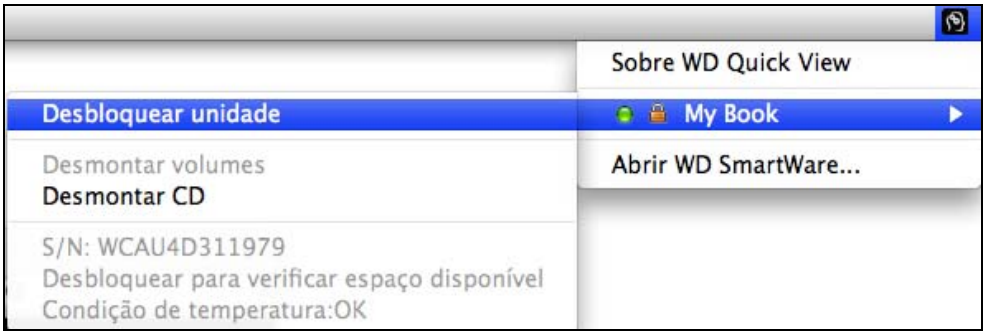
Manualmente

Se seu computador entra em modo inativo, pode não aparecer uma tela de desbloqueio quando você o reativa. Para desbloquear a unidade, você pode:

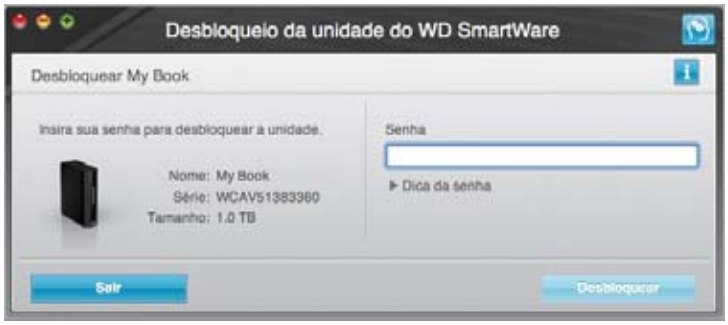
- O WD Unlocker VCD, tal como se explicou em "Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare" na página 65
- Ícone do WD Quick View

Para desbloquear a unidade manualmente usando o ícone do WD Quick View:

1. Clique no ícone WD SmartWare na barra no canto superior direito da tela.
2. Selecione a unidade My Book e depois clique em **Desbloquear unidade**:



3. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear** na tela do utilitário WD SmartWare Drive Unlock:

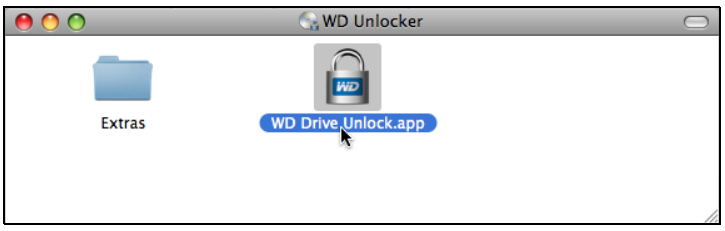


4. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD SmartWare Drive Unlock.

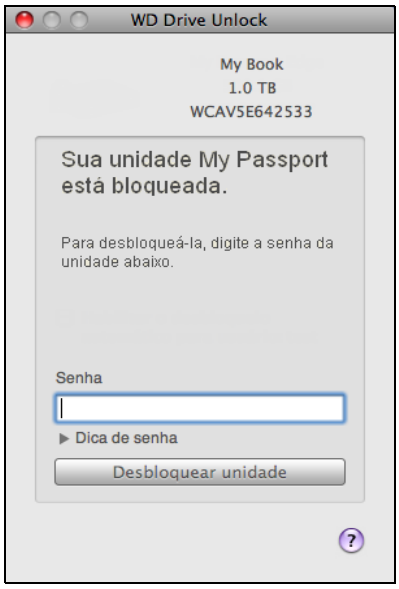
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD SmartWare instalado, você pode usar o utilitário Drive Unlock do WD SmartWare para desbloquear a unidade. O software WD SmartWare fornece o utilitário Drive Unlock em uma unidade de CD virtual (VCD) que aparece no seu escritório sempre que a unidade estiver protegida por senha:

1. Clique duas vezes no ícone do VCD WD Unlocker e clique duas vezes no ícone Drive Unlock, na tela que aparece:



2. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear unidade** na tela do utilitário WD Drive Unlock:

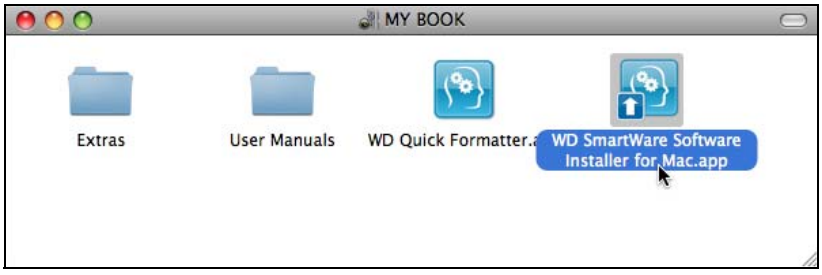


3. Na mensagem Sua unidade agora está desbloqueada, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário Drive Unlock do WD SmartWare.

Desinstalação do software WD SmartWare

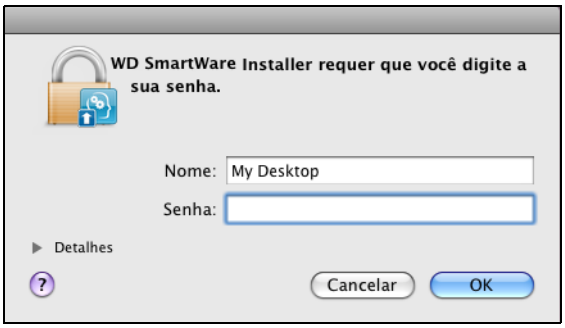
Importante: O software pode ser facilmente desinstalado. Porém, você precisará reiniciar a tarefa de backup manualmente após a reinstalação do software, já que ao desinstalar se excluem todas as configurações de tarefas de backup. (Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 32.)

1. Clique duas vezes no ícone My Book e duas vezes no instalador do software WD SmartWare para o Mac na tela que aparece:



2. Selecione a caixa **Desinstalar** na tela do instalador do WD SmartWare para Mac para ver o diálogo Desinstalar WD SmartWare:

3. Se quiser manter o WD Quick View instalado para descobrir dispositivos WD de armazenamento conectados à rede e fornecer informações de status da unidade, desmarque a caixa de verificação **Desinstalar o WD Quick View**.
4. Clique em **Desinstalar**.
5. Digite a senha que você geralmente usa para acessar o computador na caixa **Senha** e clique em **OK**:



6. Espere que a desinstalação conclua. Isso pode demorar vários minutos:

7. Se a tela Instalador do Software WD SmartWare voltar a aparecer quer dizer que o software foi desinstalado:

Instalador do WD SmartWare para Mac
Instalar o WD SmartWare
Efetue diagnósticos, apague e registre sua unidade.
Defina segurança nas unidades que suportar a proteção por senha.
Proteja todos seus arquivos com backups automáticos e contínuos.
1.3.5.2 está pronto para ser instalado
Sair
Instalar

8. Clique em **Sair** para fechar o desinstalador do WD SmartWare para Mac.

10

Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Instalar, particionar e formatar o HD
Perguntas Frequentes (FAQs)

Se tiver problemas ao instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de resolução de problemas no site de suporte *http://support.wdc.com*, e pesquise a nossa base de conhecimento para obter mais ajuda.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
▪ Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (7, Vista, XP, 2000) e Mac OS X	3865
▪ Reformatar a partir do Mac GPT ao Windows XP NTFS	3645
▪ Reformatar a unidade a partir do Mac GPT ao formato Windows 7 ou Vista NTFS	3647
▪ Obter e reinstalar o software original incluso neste produto	1425
▪ Formatar uma HD da WD em FAT32* (para usá-lo tanto com Windows quanto com MAC OS X)	291

**O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no http://support.wdc.com/product/download.*

Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros. Para mais detalhes, veja.

- *Resposta ID 291 no http://support.wdc.com*
- *Artigo IDs 314463 e 184006 no support.microsoft.com*
- *A documento adequada do software de terceiros ou organização de suporte*

Perguntas Frequentes (FAQs)

Q: *Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?*

A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

Q: *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?*

A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB da WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desabilitar essa função ou visite *http://support.wdc.com* e veja a resposta número 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do sistema ou contate o fabricante do sistema.

Q: *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

A: O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.

Q: *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

Observação: Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

Q: *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

A: O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência da USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

A

Instalação do Driver SES

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Instalação nos computadores com Windows XP
Instalação em computadores com Windows Vista
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Se você preferir não instalar o software WD SmartWare, você deve ter um driver SES nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar a unidade My Book ao seu computador.

Observação: O Driver SES é instalado automaticamente quando você instala o software WD SmartWare ou se você clicou em **Não instalar** na tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja "Começando sem usar o software WD SmartWare" na página 11).

Instalação nos computadores com Windows XP

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Assistente para adicionar novo hardware.

Observação: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

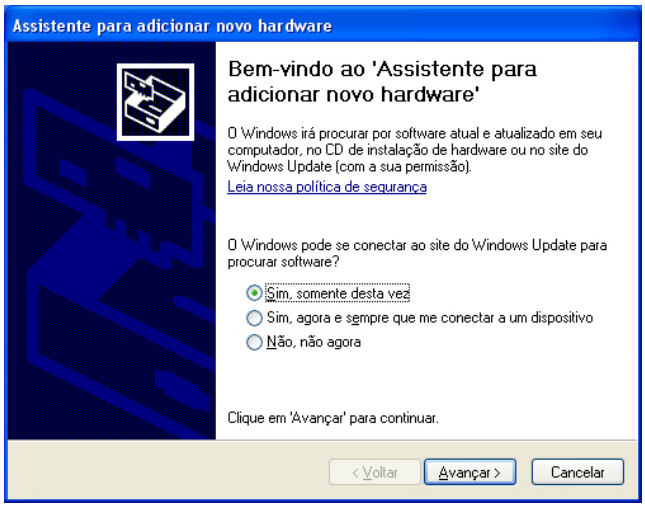
Você pode usar o Assistente para Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

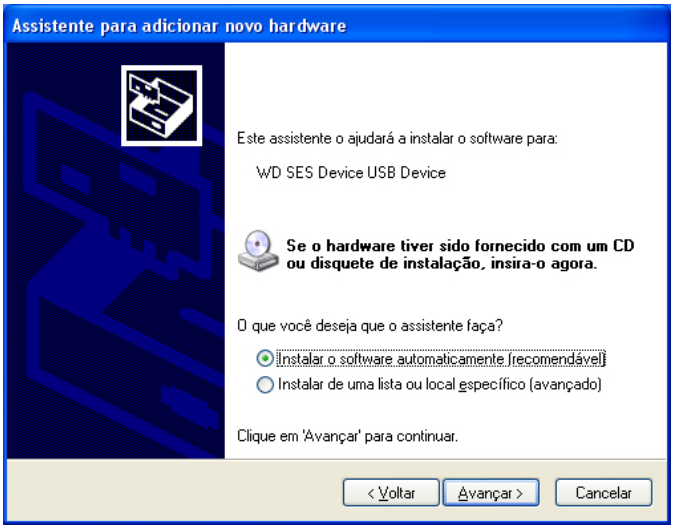
Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

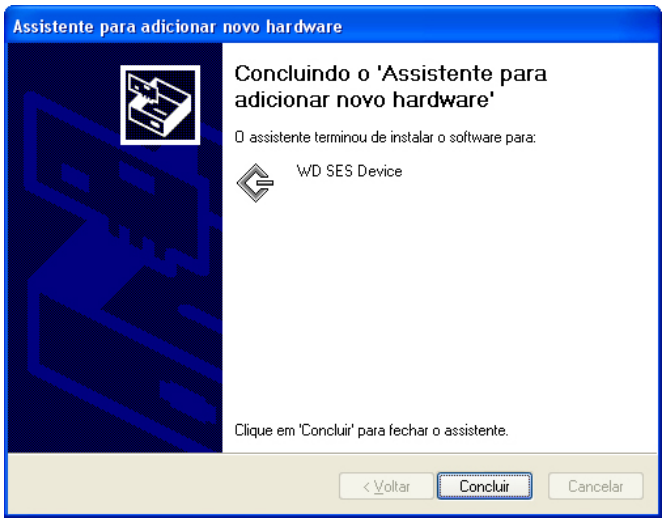
1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Sim, somente desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update.


Assistente para adicionar novo hardware
Bem-vindo ao 'Assistente para adicionar novo hardware'
O Windows irá procurar por software atual e atualizado em seu computador, no CD de instalação de hardware ou no site do Windows Update (com a sua permissão).
Leia nossa política de segurança
O Windows pode se conectar ao site do Windows Update para procurar software?
Sim, somente desta vez
Sim, agora e sempre que me conectar a um dispositivo
Não, não agora
Clique em 'Avançar' para continuar.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

3. Clique em **Avançar** para continuar.
4. Selecione **Instalar o software automaticamente** e clicar em **Avançar**:


Assistente para adicionar novo hardware
Este assistente o ajudará a instalar o software para:
WD SES Device USB Device
Se o hardware tiver sido fornecido com um CD ou disquete de instalação, insira-o agora.
O que você deseja que o assistente faça?
Instalar o software automaticamente (recomendável)
Instalar de uma lista ou local específico (avançado)
Clique em 'Avançar' para continuar.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

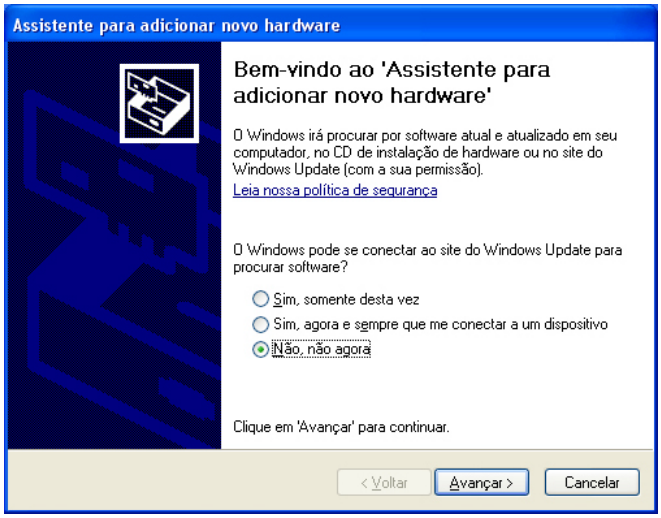
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:


Assistente para adicionar novo hardware
Concluindo o 'Assistente para adicionar novo hardware'
O assistente terminou de instalar o software para:
WD SES Device
Clique em 'Concluir' para fechar o assistente.
< Voltar
Concluir
Cancelar

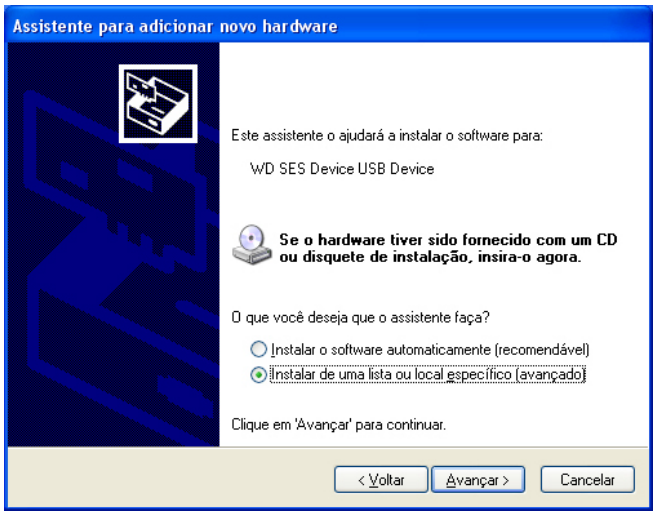
Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela do Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Não, não agora** para não permitir uma tentativa de conexão ao Windows Update:

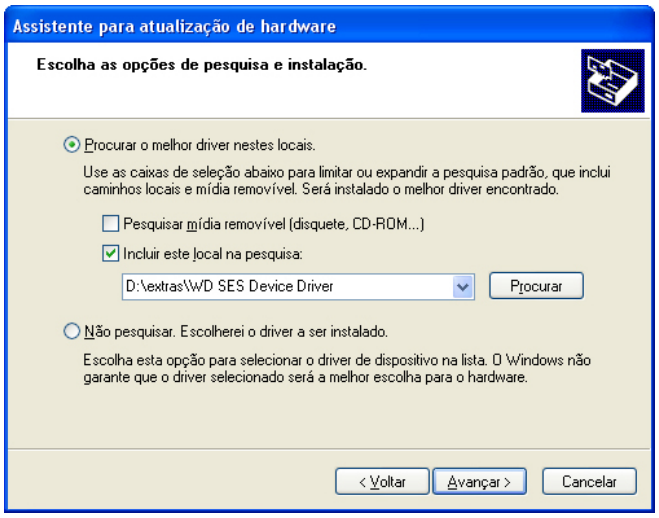

Assistente para adicionar novo hardware
Bem-vindo ao 'Assistente para adicionar novo hardware'
O Windows irá procurar por software atual e atualizado em seu computador, no CD de instalação de hardware ou no site do Windows Update (com a sua permissão).
Leia nossa política de segurança
O Windows pode se conectar ao site do Windows Update para procurar software?
Sim, somente desta vez
Sim, agora e sempre que me conectar a um dispositivo
Não, não agora
Clique em 'Avançar' para continuar.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

2. Clique em **Avançar** para continuar.
3. Selecione **Instalar de uma lista ou local específico** e clique em **Avançar**:

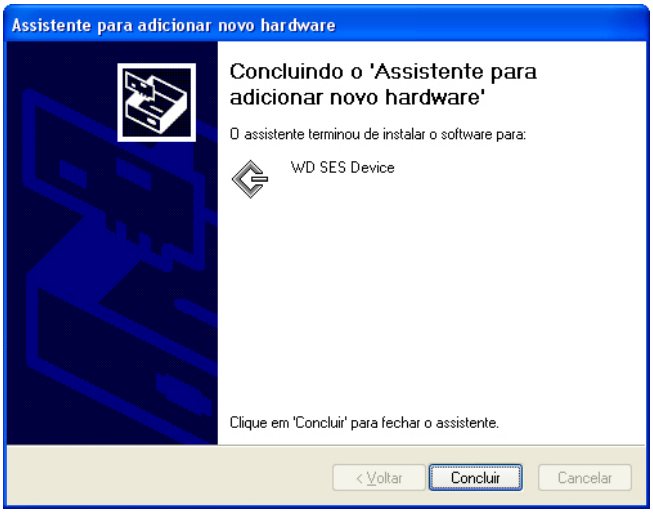

Assistente para adicionar novo hardware
Este assistente o ajudará a instalar o software para:
WD SES Device USB Device
Se o hardware tiver sido fornecido com um CD ou disquete de instalação, insira-o agora.
O que você deseja que o assistente faça?
Instalar o software automaticamente (recomendável)
Instalar de uma lista ou local específico (avançado)
Clique em 'Avançar' para continuar.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

4. Navegue até **Meu computador** e:
   a. Clique duas vezes no drive My Book.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.

d. Clique em **Avançar**:


Assistente para atualização de hardware
Escolha as opções de pesquisa e instalação.
Procurar o melhor driver nestes locais.
Use as caixas de seleção abaixo para limitar ou expandir a pesquisa padrão, que inclui caminhos locais e mídia removível. Será instalado o melhor driver encontrado.
Pesquisar mídia removível (disquete, CD-ROM...)
Incluir este local na pesquisa:
D:\extras\WD SES Device Driver
Procurar
Não pesquisar. Escolherei o driver a ser instalado.
Escolha esta opção para selecionar o driver de dispositivo na lista. O Windows não garante que o driver selecionado será a melhor escolha para o hardware.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:


Assistente para adicionar novo hardware
Concluindo o 'Assistente para adicionar novo hardware'
O assistente terminou de instalar o software para:
WD SES Device
Clique em 'Concluir' para fechar o assistente.
< Voltar
Concluir
Cancelar

Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Assistente para adicionar novo hardware.

Observação: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

Você pode usar a tela Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

Novo hardware encontrado
O Windows precisa instalar o software de driver para o WD SES Device USB Device
Localizar e instalar software de driver (recomendado)
O Windows guiará você pelo processo de instalação do software de driver do dispositivo.
Perguntar novamente mais tarde
O Windows perguntará novamente na próxima vez que você conectar o dispositivo ou fizer logon.
Não mostrar esta mensagem novamente para este dispositivo
O dispositivo não funcionará até você instalar o software de driver.
Cancelar

3. Na tela Assistente para adicionar novo hardware – tela assistente do WD SES Device, clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:

Assistente para adicionar novo hardware - WD SES Device USB Device
Permitir que o Windows pesquise online o software de driver para o(a) WD SES Device USB Device?
Sim, sempre pesquisar online (recomendado)
Sim, pesquisar online apenas esta vez
Não pesquisar online
Cancelar

Windows Vista automaticamente:

- Conecta ao Windows Update
- Encontra, baixa e instala o driver SES

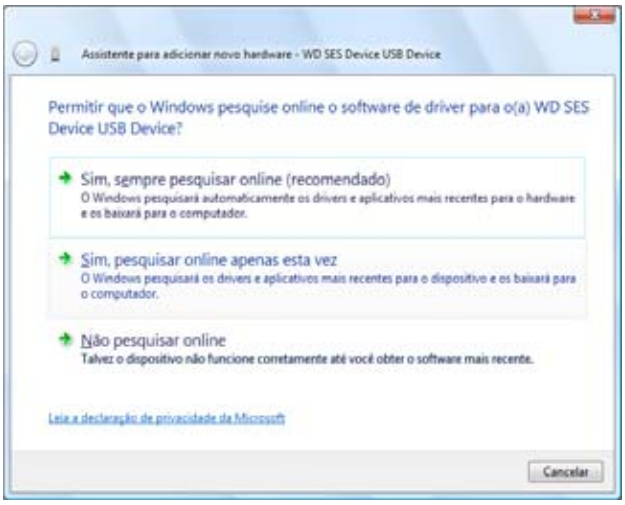
Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

Novo hardware encontrado
O Windows precisa instalar o software de driver para o WD SES Device USB Device
Localizar e instalar software de driver (recomendado)
O Windows guiará você pelo processo de instalação do software de driver do dispositivo.
Perguntar novamente mais tarde
O Windows perguntará novamente na próxima vez que você conectar o dispositivo ou fizer logon.
Não mostrar esta mensagem novamente para este dispositivo
O dispositivo não funcionará até você instalar o software de driver.
Cancelar

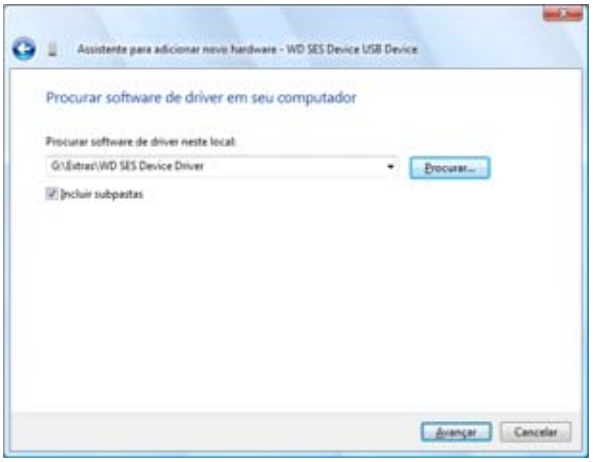
2. Na tela do assistente Novo Hardware Encontrado – WD SES Device, clique em **Não pesquisar online**:


Assistente para adicionar novo hardware - WD SES Device USB Device
Permitir que o Windows pesquise online o software de driver para o(a) WD SES Device USB Device?
Sim, sempre pesquisar online (recomendado)
O Windows pesquisará automaticamente os drivers e aplicativos mais recentes para o hardware e os baixará para o computador.
Sim, pesquisar online apenas esta vez
O Windows pesquisará os drivers e aplicativos mais recentes para o dispositivo e os baixará para o computador.
Não pesquisar online
Talvez o dispositivo não funcione corretamente até você obter o software mais recente.
Leia a declaração de privacidade da Microsoft
Cancelar

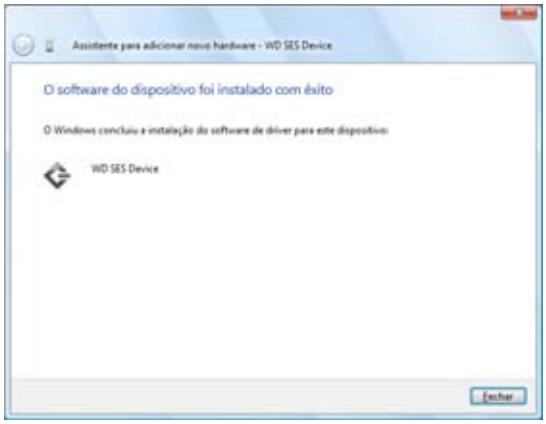
3. Na opção de **Instalar o disco fornecido com o(a) WD SES Device**, clique em **Não tenho o disco**. **Mostrar outras opções**:

Assistente para adicionar novo hardware - WD SES Device USB Device
Insira o disco fornecido com o(a) WD SES Device USB Device
Se tiver o disco fornecido com o dispositivo, insira-o agora. O Windows procurará automaticamente o software de driver no disco.
Não tenho o disco. Mostrar outras opções.
Avançar
Cancelar

4. Navegue até **Computador** e:
   a. Clique duas vezes no drive My Book.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.
   d. Clique em **Avançar**:


Assistente para adicionar novo hardware - WD SES Device USB Device
Procurar software de driver em seu computador
Procurar software de driver neste local:
G:\Extras\WD SES Device Driver
Procurar...
Incluir subpastas
Avançar
Cancelar

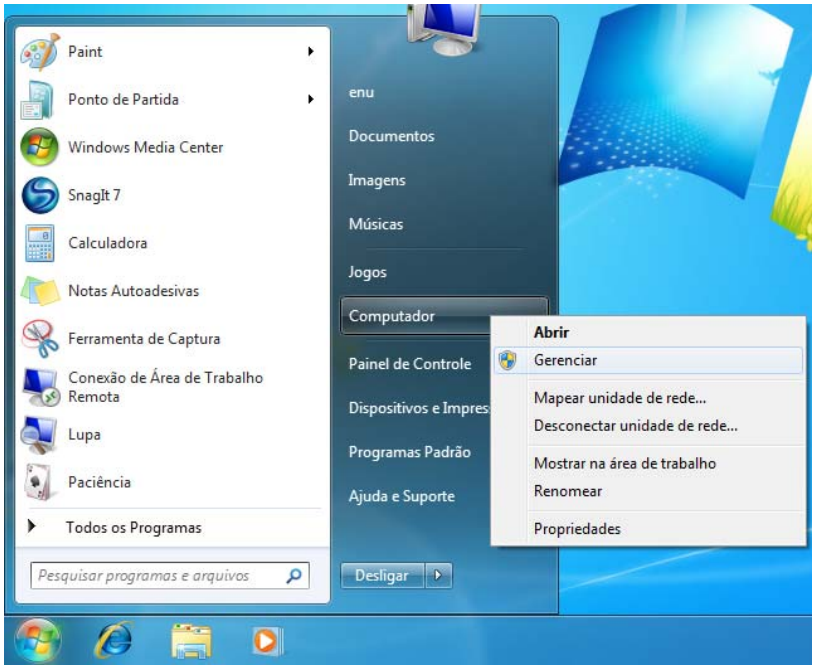
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:


Assistente para adicionar novo hardware - WD SES Device
O software do dispositivo foi instalado com êxito
WD SES Device
Fechar

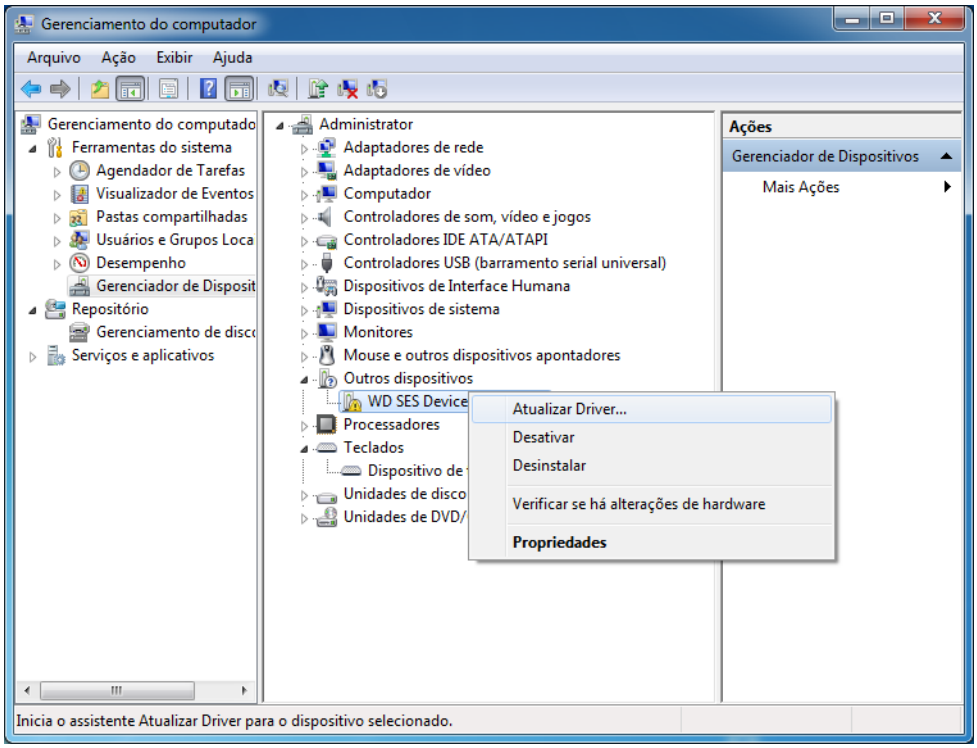
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Depois de conectar o drive fisicamente, tal como se mostra em Figura 3 na página 5, use o utilitário de Administração do Computador do Windows 7 para instalar o driver SES:

1. Abra **Todos os programas** e clique em **Computador** > **Gerenciar**:



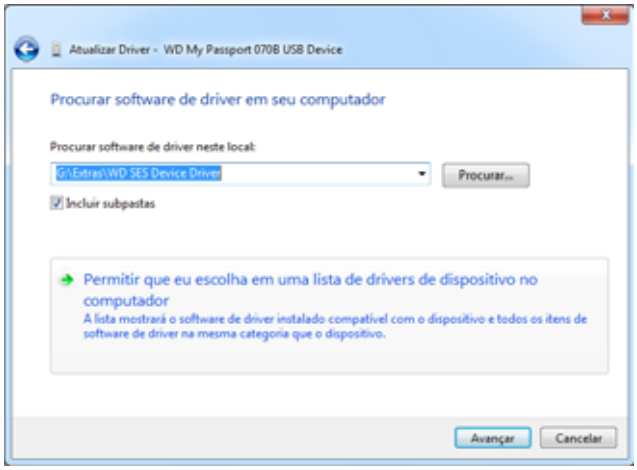
2. Em **Gerenciamento do computador (Local)**, clique em **Gerenciador de dispositivos** > **Outros dispositivos** e clique com o botão direito em **Atualizar driver**:



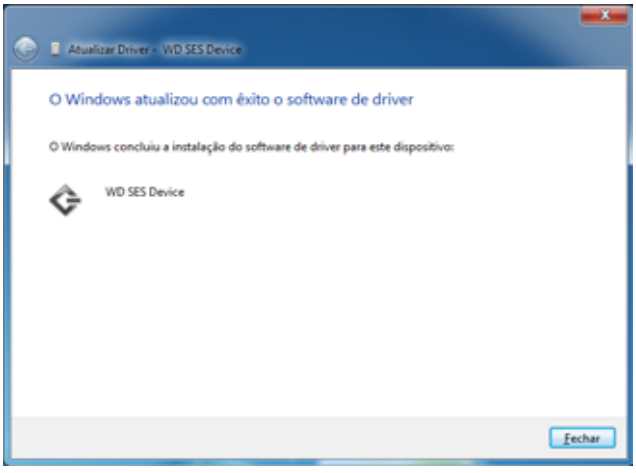
3. Clique em **Procurar software de driver no computador**:

Como deseja pesquisar o software de driver?
Pesquisar automaticamente software de driver atualizado
Procurar software de driver no computador
Cancelar

4. Vá até **Computador**, clique duas vezes no drive VCD My Book, clique duas vezes na pasta Extras, e selecione **WD SES Device Driver**:


Atualizar Driver - WD My Passport 070B USB Device
Procurar software de driver em seu computador
Procurar software de driver neste local:
G:\Extras\WD SES Device Driver
Procurar...
Incluir subpastas
Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador
A lista mostrará o software de driver instalado compatível com o dispositivo e todos os itens de software de driver na mesma categoria que o dispositivo.
Avançar
Cancelar

5. Clique em **Avançar** para continuar.
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:


Atualizar Driver - WD SES Device
O Windows atualizou com êxito o software de driver
O Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo:
WD SES Device
Fechar

B

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento das normativas
Conformidade ambiental (China)
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)
Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)
GNU General Public License ("GPL" – Licença Pública Geral)

Cumprimento das normativas

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está conforme à norma da Classe B Canadense ICES-003.

Cumprimento das normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Class 2" (Classe 2).

Conformidade CE para a Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaration of Conformity" (Declaração de Conformidade) de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas – regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 db(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	O	O	O	O	O	O
包装外壳	O	O	O	O	O	O
光导管	O	O	O	O	O	O
电源按钮	O	O	O	O	O	O
HDD 托架	O	O	O	O	O	O
EMI 外壳	O	O	O	O	O	O
个性化板材	O	O	O	O	O	O
Kensington 锁按键	O	O	O	O	O	O
螺丝 6-32x6.35mm	O	O	O	O	O	O
螺丝 M3x5mm+5W	O	O	O	O	O	O
垂直支脚	O	O	O	O	O	O
减震架	O	O	O	O	O	O
印制板装配 (PCA)*	O	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
电缆组件	O	O	O	O	O	O
电源适配器	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

O：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o revendedor onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp* para obter informações sobre como obter serviço de manutenção ou uma Return Material Authorization (RMA – Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de *http://http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica. Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Obtenção de Assistência Técnica

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este Produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wdc.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar o revendedor de quem você comprou o Produto, ou visite o website de suporte do Produto no *http://support.wdc.com* para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Autorização para a Substituição do Produto). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de *http://support.wdc.com*.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
E-mail: support@wdc.com

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 anos na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano

ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com *http://support.wdc.com*), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

GNU General Public License ("GPL" – Licença Pública Geral)

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site *http://support.wdc.com/download/gpl* ou adquirido em CD por um valor simbólico em *http://support.wdc.com/download/gpl* ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site *http://www.gnu.org*, e também pode ser encontrada em *http://support.wdc.com/download/gpl*. Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice Remissivo

A

Acessórios, opcionais 2
Ajuste do sleep timer da unidade 46
Alertas de ícone intermitente 42
Alertas, ícone intermitente 42
Apagar unidade, tela 47, 49
Área de backup avançado, guia Backup 20
Auto-teste de diagnóstico rápido 45
Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 81

B

Backup
  caixa de conteúdo de arquivos 33, 34, 35
  procedimento 32
  sobre o backup de arquivos 32
Botão 'Apagar a unidade', guia Configurações 24
Botão 'Atualizar software' 26
Botão 'Histórico do Arquivo' 24
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 23
Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 21
Botão 'Pasta de recuperação' 24
Botão 'Pesquisar', guia 'Recuperar' 22
Botão 'Registro' 24
Botão 'Segurança' 25
Botão 'Sleep Timer' 25
Botão Configurar software 25
Botão Configurar unidade 25
Botão de acionamento 4, 64
Botão para Iniciar/Parar backup 21
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 26

C

Caixa 'Mudar pasta de recuperação', guia Recuperar 22
caixa de diálogo Histórico do arquivo 51
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 23
Caixa de seleção 'Volumes de backup' 22
CD virtual
  desbloqueio da unidade 65
Como iniciar o software WD SmartWare
  no Mac 61
  no Windows 41
Como proteger sua unidade com senha 27
  CUIDADO com a perda de senhas 27
Compatibilidade com sistemas operacionais 3
Compatibilidade do sistema 3
Conexão da unidade 5
Configurações da unidade
  limpar unidade 47
  registro 44
  segurança 27
  sleep timer 46
Configurações de software
  pasta de recuperação 51
  preferências 52
Configurar
  caixa de diálogo da pasta de recuperação 52
  caixa de diálogo de preferências 52
  caixa de diálogo histórico do arquivo 51
  sleep timer, tela 47
Conformidade ambiental, China 81
Conformidade com a RoHS 81
Conformidade com a RoHS China 81
Conformidade com Normas de Segurança 80
Conteúdo da caixa 2
Conteúdo do kit 2
Conversão do formato da unidade 54, 69
Criar uma senha 27
CUIDADO
  com a perda de senhas 27
  para evitar a perda de dados ao desconectar 42, 63
  sobre como apagar a unidade 47
  sobre sua unidade desbloqueada 28
Cumprimento normativo 80
Cumprimento, normativo 80

D

Desbloqueio da unidade
  com o software WD SmartWare 64
  sem o software WD SmartWare 65
Desbloqueio da unidade a partir do CD virtual
  em um Mac 42
  no Windows 42
Desconexão da unidade 42
Descrição física 3
Desinstalando o WD SmartWare
  de um Mac 66
  do Windows 53

E
Espaço disponível
em um Mac 66
no Windows 42
Configurações
Veja Configurações da unidade

F
Formato NTFS 3, 54

G
GNU General Public License 84
Guia Início
descrição 14
ícone da unidade 16
Ícone Seu computador 16
indicador de conteúdo da unidade 18
indicador de conteúdo do seu computador 17
O seletor da unidade interna 16
ponteiros de rolagem da tela da unidade 17
visão geral funcional 13

H
Hardware 2

I
Ícone do WD Quick View
Mac 61
Windows 41
Imagem do disco, baixar
e restaurar 50, 54
Indicador de Conteúdo
do seu computador, telas da guia Backup 19
seu computador 17
Telas da guia Backup 19
unidade 18
Informação de FCC, classe B 80
Informações da garantia limitada 82
Informações de garantia 81, 82, 83
Interface da unidade USB 4

L
Limpeza da unidade 47
CUIDADO com a limpeza da unidade 47
Link para 'Contato' 26
Link para 'Suporte' 26
Link para Manuais do Usuário Online 26

M
Mac
desbloqueio manual da unidade 66
desinstalar software de 66
desmontar unidade com segurança a partir 63
desmontar VCD a partir de 66
número de série da unidade 66
reformatação da unidade em 54
reiniciar o software WD SmartWare no 61
verificação de status 66

N
Número de série
em um Mac 66

O
Obtenção de serviço de
manutenção 81, 83

P
Precauções de manuseio 4
Precauções para manusear a unidade 4
Preferências
botão 24
opções, configuração 52

R
Recuperação
botão de opção de arquivos 23
botões de opção de destino 23
pasta, especificação 51
procedimento 37
sobre a recuperação de arquivos 37
Recursos do produto 1
Reformatação da unidade 54, 69
Registrar unidade, tela 45
Registro da sua unidade 44
Registro do produto 4
Registro, online 4
Reiniciar o software
no Windows 41
Requisitos dos sistemas operacionais 3
Requisitos, sistemas operacionais 3
Restaurar a imagem do disco do software 50, 54

S

Seletor da unidade interna, guia Início 16
Seu computador
  ícone, tela da guia Início 16
  indicador de conteúdo, guia Backup 19
  indicador de conteúdo, guia Início 17
Sistema
  categoria de arquivo definida 60
  categoria de arquivo, definida 18
Sistemas operacionais 3
Slot de segurança Kensington 4
Software WD SmartWare
  desinstalar de um Mac 66
Suporte on-line, acessar ii
Suporte técnico, contato ii

T

Tela da guia Ajuda
  Botão 'Atualizar software' 26
  Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 26
  descrição 25
  Link para 'Contato' 26
  Link para 'Suporte' 26
  Link para a WD Store 26
  Link para Manuais do Usuário Online 26
  visão geral funcional 14
Tela de executar diagnósticos 46
Telas da guia Backup
  área de backup avançado 20
  Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 21
  Botão para Iniciar/Parar backup 21
  descrição 18
  indicador de conteúdo da unidade 19
  indicador de conteúdo do seu computador 19
  visão geral funcional 13
Telas da guia Configurações
  Botão 'Apagar a unidade' 24
  Botão 'Histórico do Arquivo' 24
  Botão 'Pasta de recuperação' 24
  Botão 'Preferências' 24
  Botão 'Registro' 24
  Botão 'Segurança' 25
  Botão 'Sleep Timer' 25
  Botão Configurar software 25
  Botão Configurar unidade 25
  descrição 24
  visão geral funcional 14
Telas da guia Recuperar
  Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 23
  Botão 'Pesquisar' 22
  Botões de opção 'Arquivos de recuperação' 23
  Botões de opção 'Destino da recuperação' 23
  Caixa 'Mudar pasta de recuperação' 22
  Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 23
  Caixa de seleção 'Volumes de backup' 22
  descrição 21
  visão geral funcional 14

U

Unidade
  conectando 5
  desconexão de um PC 42
  desmontar a partir do Mac 63
  desmontar VCD a partir de um Mac 66
  diagnósticos e verificações de status 46
  ícone, telas da guia Início 16
  indicador de conteúdo, guia Backup 19
  indicador de conteúdo, guia Início 18
  ponteiros de rolagem da tela, guia Início 17
  precauções de manuseio 4
  sleep timer 46

V

Verificação completa de mídia 46
Verificação de status 42
  em um Mac 66
  no Windows 42
Verificação de status SMART 45
Verificação de temperatura 42
Vista frontal e traseira 3

W

WD
  consertos 81, 83
  Link da Loja 26
  suporte técnico, contato ii
Windows
  desbloqueio da unidade a partir do CD virtual 29
  verificação de status 42

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume qualquer responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Não se outorga qualquer licença por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book e My Passport são marcas comerciais registradas e WD SmartWare e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.

4779-705053-C01 Outubro, 2012